

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю  
Декан юридического факультета  
И.В. Петрова  
«24» мая 2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Направление подготовки: 40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ  
Направленность (профиль) программы: Юриспруденция  
Квалификация выпускника: Бакалавр  
Форма обучения ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ  
Год начала подготовки 2020

Разработана  
к.ю.н., доцент кафедры  
предпринимательского и  
коммерческого права  
И.В. Петрова Н.В.Петров

Согласована  
зав. выпускающей кафедрой  
гражданского права и процесса  
М.А. Коротаева М.А. Коротаева

Рекомендована  
на заседании кафедры  
предпринимательского и  
коммерческого права  
от « 24 » мая 2022 г.  
протокол № 9  
Зав. кафедрой М.А. Коротаева М.А.Коротаева

Одобрена  
на заседании учебно-методической  
комиссии факультета  
от « 24 » мая 2022 г.  
протокол № 9  
Председатель УМК  
И.В. Петрова И.В. Петрова

Ставрополь, 2022 г.

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
  2. Место дисциплины в структуре ОПОП
  3. Планируемые результаты обучения по дисциплине
  4. Объем дисциплины и виды учебной работы
  5. Содержание и структура дисциплины
    - 5.1. Содержание дисциплины
    - 5.2. Структура дисциплины
    - 5.3. Занятия семинарского типа
    - 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа)
    - 5.5. Самостоятельная работа
  6. Образовательные технологии
  7. Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
  8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
    - 8.1. Основная литература
    - 8.2. Дополнительная литература
    - 8.3. Программное обеспечение
    - 8.4. Профессиональные базы данных
    - 8.5. Информационные справочные системы
    - 8.6. Интернет-ресурсы
    - 8.7. Методические указания по освоению дисциплины
  9. Материально-техническое обеспечение дисциплины
  10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Приложение

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Защита прав потребителей» являются:  
ознакомление студентов с особенностями регулирования правоотношений в сфере коммерческого товарооборота; правовыми и законодательными основами данного института;

раскрытие содержания Федерального закона «О защите прав потребителей»;  
изучение прав потребителей на надлежащее качество товаров, безопасность товаров, работ, услуг;

рассмотрение возможности компенсации вреда, причиненного вследствие недостатков товаров, а также устранения выявленных недостатков в купленном товаре;

формирование у студентов представлений о системе законодательства в сфере торговли, об особенностях законодательной базы по заключению коммерческих договоров, в том числе в порядке проведения торгов (конкурсов, аукционов, запросов котировок).

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами.

<i>Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)</i>	<i>Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)</i>
Теория государства и права	Производственная практика (преддипломная практика)
Конституционное право	Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов
Гражданское право	Жилищное право
Экономика	

**Требования к входным знаниям, умениям и навыкам обучающихся при освоении данной дисциплины:**

знание - юридические принципы, нормы и категории, основные тенденции и закономерности правовой действительности; систему права и законодательства;

умение - составлять и оформлять несложные юридические документы;

навыки сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм и составления юридических документов.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции (код компетенции,)	Планируемые результаты обучения
способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности ОК-2	У. - уметь использовать экономические знания для, решения профессиональных задач;
владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-3);	У. – уметь подготовить текстовый документ на основе образца или шаблона; применять современные информационные технологии для создания электронных презентаций; проводить первичный поиск информации для решения профессиональных задач; применять современные справочные правовые системы для поиска, систематизации и обработки социально-правовой информации; применять современные информационные технологии для поиска, систематизации и обработки правовой

	<p>информации, оформления юридических документов и проведения статистического анализа информации;</p> <p>В.– владеть навыками составления электронных документов в соответствующих сферах профессиональной деятельности; способами и средствами получения, хранения, переработки информации; навыками работы с компьютером как средством управления хранения информации; навыками представления результатов работы в виде печатных материалов и устных сообщений;</p>
<p>способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);</p>	<p>У. – уметь самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности;</p> <p>В. – владеть навыками конспектирования, реферирования, аннотирования, научного сочинения, библиографического поиска и описания; технологиями организации процесса самообразования;</p>
<p>способность соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации (ОПК-1);</p>	<p>З. – знать нормативные правовые акты, нормы международного права и международных договоров Российской Федерации; их иерархию и юридическую силу (с учетом характера отраслевых правоотношений и сферы юридической деятельности);</p> <p>У. – уметь правильно толковать нормативные правовые акты; строить свою профессиональную деятельность на основе Конституции РФ и действующего законодательства;</p> <p>В. – владеть навыками принятия юридически значимых решений и выполнения юридических действий только при неукоснительном соблюдении Конституции РФ и действующего законодательства;</p>
<p>способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры (ПК-2);</p>	<p>З. – знать юридические принципы, нормы и категории, основные тенденции и закономерности правовой действительности; систему права и законодательства (с учетом отраслевого характера правоотношений);</p> <p>У. – уметь ориентироваться в достижениях юридической науки и практики; оперировать юридическими понятиями и категориями; понятийным аппаратом науки; оценивать социальную действительность с позиций действующего</p>

	<p>законодательства в контексте реализации правовых норм и правоприменения;</p> <p>В. – владеть навыками характеристики источников (первоисточников); анализа процессов, происходящих в эволюции современных правовых систем в контексте защиты прав потребителей; навыками профессиональной правовой культуры и правового мышления.</p>
<p>Способность обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации субъектами права (ПК-3);</p>	<p>З. – знать сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в сфере защиты прав потребителей; положения действующих нормативных актов соответствующего профиля правоприменения, возможные причины их нарушения и условия способствующие этому;</p> <p>У. – уметь проводить правовой анализ документов;</p> <p>В. – владеть методами анализа действия правовых норм, правонарушающего поведения и способами противодействия такому поведению; навыками анализа правоприменительной и правоохранительной практики;</p>
<p>способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации (ПК-4);</p>	<p>З. – знать правила правоприменения в соответствующей области юридической деятельности, регулирующие порядок принятия решений и совершения юридических действий; механизм и средства правового регулирования прав потребителей;</p> <p>У. – уметь выбирать соответствующие нормы международного права, позволяющие принять правильное решение и совершить юридические действия; анализировать правовые процессы в своей предметной области;</p> <p>В. – владеть навыками работы с правовыми актами; грамотно оперировать судебной и иной правоприменительной практикой в соответствующей области юридической деятельности;</p>
<p>способность применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности (ПК-5);</p>	<p>З. – знать систему и структуру нормативно-правовых актов, основные принципы действия (с учетом сферы юридической деятельности и характера правоотношений);</p> <p>У. – уметь применять нормы права (с учетом отраслевой направленности правоотношений);</p> <p>В. – владеть навыками анализа юридических фактов, правовых норм,</p>

	правоотношений; навыками сбора, анализа и оценки фактической информации для решения практической задачи;
способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства (ПК-6);	<p>У. – уметь проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах права;</p> <p>В. – владеть методами квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений; навыками процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств;</p>
владение навыками подготовки юридических документов (ПК-7);	<p>У. – уметь составлять юридические документы (в конкретных сферах юридической деятельности); устанавливать юридическую силу документов в сфере действия отраслевых правоотношений;</p> <p>В. – владеть навыками сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм и составления юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности); опытом составления и оформления несложных юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности); навыками составления юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности) с использованием информационных справочно-правовых систем;</p>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

##### *Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры		
		7	8	9
<b>Контактная работа (всего)</b>	40			40
в том числе:				
1) занятия лекционного типа (ЛК)	20			20
из них				
– лекции	20			20
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	20			20
из них				
– семинары (С)	10			10
– практические занятия (ПР)	10			10
– лабораторные работы (ЛР)				
3) групповые консультации				
4) индивидуальная работа				
5) промежуточная аттестация				
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	68			68
в том числе:				

Курсовой проект (работа)				
Расчетно-графические работы				
Контрольная работа				
Реферат	10			10
Самоподготовка	58			58
Подготовка к аттестации				
Общий объем, час	108			108
Форма промежуточной аттестации	диф. зачет			диф. зачет

***очно-заочная форма***

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры		
		А	Б	В
<b>Контактная работа (всего)</b>	20	20		
в том числе:				
1) занятия лекционного типа (ЛК)	10	10		
из них				
– лекции	10	10		
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	10	10		
из них				
– семинары (С)	6	6		
– практические занятия (ПР)	4	4		
– лабораторные работы (ЛР)				
3) групповые консультации				
4) индивидуальная работа				
5) промежуточная аттестация				
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	88	88		
в том числе:				
Курсовой проект (работа)				
Расчетно-графические работы				
Контрольная работа				
Реферат	10	10		
Самоподготовка	78	78		
Подготовка к аттестации				
Общий объем, час	108	108		
Форма промежуточной аттестации	диф. зачет	диф. заче т		

***заочная форма обучения***

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры		
		А	Б	В
<b>Контактная работа (всего)</b>	10,3	10,3		
в том числе:				
1) занятия лекционного типа (ЛК)	4	4		
из них				
– лекции	4	4		
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	6	6		
из них				
– семинары (С)	4	4		
– практические занятия (ПР)	2	2		

– лабораторные работы (ЛР)				
3) групповые консультации				
4) индивидуальная работа				
5) промежуточная аттестация	0,3	0,3		
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>97,7</b>	<b>97,7</b>		
в том числе:				
Курсовой проект (работа)				
Расчетно-графические работы				
Контрольная работа				
Реферат	10	10		
Самоподготовка	84	84		
Подготовка к аттестации	3,7	3,7		
Общий объем, час	108	108		
Форма промежуточной аттестации	диф. зачет	диф. заче т		

## 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
Тема 1.	Законодательство о защите прав потребителей	<p>Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Законодательство о защите прав потребителей как система нормативных актов: международные договоры Российской Федерации, федеральные нормативные акты (законы, нормативные акты, принимаемые Правительством РФ) и нормативные акты органов местного самоуправления.</p> <p>Структура законодательства о защите прав потребителей: законодательство, регулирующее отношения с участием потребителей, закрепляющее основные права потребителей и договорные отношения, законодательство о государственной и общественной защите прав потребителей. Действие законодательства о защите прав потребителей.</p> <p>Понятия «потребитель», «изготовитель», «продавец», «исполнитель», «уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель», «импортер». Государственные органы, осуществляющие защиту коллективных интересов потребителей; общественные объединения потребителей.</p>
Тема 2.	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг	<p>Правовое понятие качества товаров, работ и услуг. Нормативные документы, определяющие требования к качеству товаров, работ и услуг.</p> <p>Правовые способы определения качества товаров (работ и услуг), которые обязан обеспечить продавец (исполнитель).</p>

		<p>Определение качества товаров, работ и услуг в договоре. Определение качества товаров, работ и услуг в случае, если оно договором не определено.</p>
Тема 3.	<p>Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)</p>	<p>Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды.</p> <p>Содержание права на безопасность. Понятие безопасности товаров (работ, услуг).</p> <p>Государственное обеспечение безопасности товаров (работ, услуг). Срок годности и срок службы – средство обеспечения безопасности жизни, здоровья потребителей. Понятия срока годности и срока службы.</p> <p>Ответственность изготовителей (исполнителей) за вред, причиненный потребителю в течение срока службы и срока годности. Последствия использования потребителем товаров (результатов работ) по истечении срока службы и срока годности.</p> <p>Правила пользования товарами (работами, услугами) – средство обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей. Иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.</p>
Тема 4.	<p>Право потребителей на информацию</p>	<p>Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды. Содержание права на безопасность.</p> <p>Понятие безопасности товаров (работ, услуг). Государственное обеспечение безопасности товаров (работ, услуг). Срок годности и срок службы – средство обеспечения безопасности жизни, здоровья потребителей. Понятия срока годности и срока службы.</p> <p>Ответственность изготовителей (исполнителей) за вред, причиненный потребителю в течение срока службы и срока годности. Последствия использования потребителем товаров (результатов работ) по истечении срока службы и срока годности.</p> <p>Правила пользования товарами (работами, услугами) – средство обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей. Иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.</p>
Тема 5.	<p>Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)</p>	<p>Возмещение вреда, причиненного имуществу. Размер и форма возмещения вреда, причиненного имуществу. Возмещение вреда в натуре.</p> <p>Возмещение вреда, причиненного здоровью. Особенности возмещения вреда, причиненного здоровью несовершеннолетних. Возмещение вреда, причиненного жизни. Размер подлежащего возмещению вреда, порядок и сроки возмещения.</p> <p>Лица, имеющие право требовать возмещения</p>

		<p>вреда.</p> <p>Лица, которые обязаны возместить причиненный вред. Действия (бездействия), которые рассматриваются законодательством о защите прав потребителей в качестве нарушения права потребителей на безопасность жизни и здоровья.</p> <p>Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) независимо от его вины. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности, за причиненный вред.</p> <p>Понятие морального вреда. Размер и форма возмещения морального вреда.</p>
Тема 6.	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	<p>Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Понятия: «недостатки товара», «существенные недостатки товара». Общие последствия продажи товаров с недостатками.</p> <p>Порядок безвозмездного устранения недостатков. Соразмерное уменьшение цены за товар. Порядок замены товара ненадлежащего качества. Отказ потребителя от исполнения договора и возврат уплаченной за товар денежной суммы.</p> <p>Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.</p> <p>Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. Условия, при которых требования потребителя подлежат удовлетворению. Установление причин выхода товара из строя, возникновения недостатков. Сроки обнаружения недостатков, наличие которых дает потребителю право на предъявление требований по поводу качества приобретенного товара.</p> <p>Общие сроки. Гарантийный срок и срок годности. Правовые последствия обнаружения недостатков по истечении общих сроков или гарантийного срока. Основания ответственности изготовителя за такие недостатки. Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя.</p> <p>Понятие неустойки. Размер неустойки и порядок ее исчисления и уплаты. Иные последствия нарушения сроков выполнения требований потребителя. Обмен товаров надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену.</p> <p>Порядок обмена товаров надлежащего качества. Правила продажи отдельных видов товаров. Дистанционный способ продажи товаров.</p>

Тема 7.	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	<p>Обязанность исполнителя заключить договор на выполнение работ и оказание услуг. Ответственность исполнителя за отказ от заключения договора. Нормативные акты, регулирующие правила выполнения отдельных видов работ, оказание отдельных видов услуг. Сроки выполнения работ (оказания услуг). Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг). Сроки начала и окончания выполнения работ.</p> <p>Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Уменьшение вознаграждения за работу (услугу). Отказ потребителя от исполнения договора. Возмещение убытков. Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге). Условия, которым должно соответствовать качество работы (услуги), и порядок их закрепления. Безвозмездное устранение недостатков. Уменьшение вознаграждения за выполненную работу (услугу). Отказ потребителя от исполнения договора.</p> <p>Возмещение убытков. Сроки обнаружения недостатков в работе (услуге), наличие которых дает потребителю право предъявить требования по поводу качества выполненных работ (услуг). Общие сроки. Гарантийный срок. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.</p>
Тема 8.	Судебная защита прав потребителей	<p>Подсудность гражданских дел по защите прав потребителей. Общественные и государственные органы, которые вправе предъявлять иски в защиту прав потребителей. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины. Форма и содержание искового заявления. Сроки рассмотрения дел. Пересмотр судебных решений.</p>
Тема 9.	Государственная и общественная защита прав потребителей	<p>Государственная защита прав потребителей. Федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы). Его задачи и функции. Иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг). Их задачи и функции. Содержание государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей.</p> <p>Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на</p>

		<p>проведение государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей (их территориальным органам).</p> <p>Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей.</p> <p>Полномочия органов по защите прав потребителей при местной администрации.</p> <p>Общественная защита прав потребителей.</p> <p>Полномочия общественных организаций потребителей.</p>
--	--	--

## 5.2. Структура дисциплины

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				
		Всего	ЛЗ	С	ПР	СР
1	Законодательство о защите прав потребителей	12	2	2	-	8
2	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг	12	2	2	-	8
3	Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)	10	2	-	-	8
4	Право потребителей на информацию	12	2	2	-	8
5	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)	14	4	-	2	8
6	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	12	2	-	2	8
7	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	14	2	2	2	8
8	Судебная защита прав потребителей	14	2	2	2	8
9	Государственная и общественная защита прав потребителей	8	2	-	2	4
	Диф. зачет					
	Общий объем	108	20	10	10	68

### *очно-заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				
		Всего	ЛЗ	С	ПР	СР
1	Законодательство о защите прав потребителей	12	2	-	-	10
2	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг	12		2	-	10
3	Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)	12	2	-	-	10
4	Право потребителей на информацию	12		2	-	10
5	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)	12	2	-	-	10
6	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	14	2	-	2	10
7	Защита прав потребителей при	14	2	2		10

	выполнении работ и оказании услуг					
8	Судебная защита прав потребителей	12		-	2	10
9	Государственная и общественная защита прав потребителей	8		-	-	8
	Диф. зачет					
	Общий объем	108	10	6	4	88

### **заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование Разделов и тем	Количество часов				
		Всего	ЛЗ	С	ПР	СР
1	Законодательство о защите прав потребителей	10		-	-	10
2	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг	10		-	-	10
3	Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)	10		-	-	10
4	Право потребителей на информацию	10		-	-	10
5	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)	12	2	-	-	10
6	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	14	2	2	-	10
7	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	12		2	-	10
8	Судебная защита прав потребителей	12		-	2	10
9	Государственная и общественная защита прав потребителей	14		-	-	14
	Диф. зачет	4				
	Общий объем	108	4	4	2	94

### **5.3. Занятия семинарского типа**

№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПР, С, ЛР)	Тема	Количество часов		
			ОФО	ОЗФО	ЗФО
Тема 1.	С	Законодательство о защите прав потребителей	2	-	-
Тема 2.	С	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг	2	2	-
Тема 3.	С	Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)	-	-	-
Тема 4.	С	Право потребителей на информацию	2	2	-
Тема 5.	С/ПР	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)	-/2	-	-
Тема 6.	С/ПР	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества	-/2	-/2	2
Тема 7	С/ПР	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	2/2	2	2
Тема 8.	С/ПР	Судебная защита прав потребителей	2/2	-/2	-

Тема 9	С/ПР	Государственная и общественная защита прав потребителей	-/2	-	-
--------	------	---	-----	---	---

#### 5.4. Лабораторные работы - не предусмотрены

#### 5.5. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа)

##### Примерные темы рефератов

1. Особенности выполнения работы из материала исполнителя и из материала (с вещью) потребителя.
2. Защита прав потребителей при пользовании услуг Интернет.
3. Понятие, принципы, цели и значение лицензирования.
4. Понятие ненадлежащей рекламы.
5. Государственный контроль и саморегулирование в области рекламы.
6. Штриховой код потребительского товара.
7. Товарный знак и знак обслуживания.
8. Содержание государственной защиты прав потребителей.
9. Полномочия Федерального органа в системе государственной защиты прав потребителей.
10. Государственная защита прав потребителей федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
11. Общественная защита прав потребителей.
12. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
13. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
14. Основания освобождения от ответственности.
15. Процедура устранения недостатков товара изготовителем (продавцом) и замены товара ненадлежащего качества.
16. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).

#### 5.6. Самостоятельная работа

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов		
		ОФО	ОЗФО	ЗФО
Тема 1	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей подготовкой к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий.	8	10	10
Тема 2	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей подготовкой к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий.	8	10	10
Тема 3	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей подготовкой к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий.	8	10	10
Тема 4	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей	8	10	10

	подготовке к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий.			
Тема 5	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей подготовкой к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий.	8	10	10
Тема 6	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей подготовкой к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий.	8	10	10
Тема 7	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей подготовкой к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий, ситуационных задач, подготовка к групповой дискуссии.	8	10	10
Тема 8	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей подготовкой к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий.	8	10	10
Тема 9	Самостоятельное изучение отдельных вопросов, проблем темы с последующей подготовкой к устному опросу, тестированию, написание рефератов, решение задач, выполнение творческих, ситуационных и кейс заданий, решение ситуационных задач. подготовка к составлению юридических документов.	4	8	14
	Подготовка к аттестации	-	-	3,7

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование образовательных технологий в рамках ЭИОС для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

### Интерактивные и активные образовательные технологии

№	Вид	Используемые интерактивные и активные	Количество часов
---	-----	---------------------------------------	------------------

раздела (темы)	занятия (ЛК, ПР, С, ЛР)	образовательные технологии	ОФ О	ОЗФО	ЗФО
№5	Л	Интерактивная лекция «Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)»	2	2	2
№ 7	С	Дискуссия (групповая дискуссия) «Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг»	2	2	2

#### Практическая подготовка обучающихся

№ раздела (темы)	Вид занятия	Виды работ	Количество часов		
			ОФО	ОЗФО	ЗФО
Тема 6	ПР	Составление проектов юридических документов, заключений по условиям	2	2	2

### 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине приводятся в приложении.

### 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

#### 8.1. Основная литература

1. Гражданское право. В 2 томах. Т.1 : учебник / О. Г. Алексеева, К. П. Беляев, М. М. Валеев [и др.] ; под редакцией Б. М. Гонгало. — 4-е изд. — Москва : Статут, 2021. — 614 с. — ISBN 978-5-8354-1717-9 (т.1), 978-5-8354-1716-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109972.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Гражданское право. В 2 томах. Т.2 : учебник / О. Г. Алексеева, Е. Р. Аминов, М. В. Бандо [и др.] ; под редакцией Б. М. Гонгало. — 4-е изд. — Москва : Статут, 2021. — 602 с. — ISBN 978-5-8354-1718-6 (т.2), 978-5-8354-1716-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109973.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Диева, М. Г. Правовое регулирование потребительского рынка в Российской Федерации : учебное пособие / М. Г. Диева, Т. М. Лаврик, В. А. Субочева. — Тамбов : Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 81 с. — ISBN 978-5-8265-2285-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115735.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### 8.2. Дополнительная литература

1. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455378>

2. Грибанов, В. П. Осуществление и защита гражданских прав / В. П. Грибанов. — 2-е изд. — Москва : Статут, 2020. — 414 с. — ISBN 978-5-8354-1636-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104626.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### 8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows

Microsoft Office или Яндекс 360  
Google Chrome или Яндекс.Браузер

#### **8.4. Профессиональные базы данных**

Государственная автоматизированная система РФ «Правосудие» –  
<https://bsr.sudrf.ru/bigs/portal.html>

Международная реферативная база журналов и статей Web of Science-  
<https://www.clarivate.ru/products/web-of-science/>

#### **8.5. Информационные справочные системы**

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» — <http://www.consultant.ru/>

Информационно-справочная система Верховного Суда – <https://vsrf.ru/lk/practice/cases>

Справочно-правовая система «Законодательство России»-  
[http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start\\_search&fattrib=1](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1)

#### **8.6. Интернет-ресурсы**

Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Научная электронная библиотека - <https://www.elibrary.ru/>

Онлайн-курсы ведущих вузов страны для студентов - <https://www.minobrnauki.gov.ru/>

Электронная библиотека «Все учебники» - <http://www.vse-ychebniki.ru/>

Электронно-библиотечная система «IPRBooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>

Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»-<http://www.law.edu.ru/>

Портал открытых данных – <https://data.gov.ru/>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>

Официальный сайт Верховного Суда РФ - [www.vsrf.ru](http://www.vsrf.ru).

##### **Периодические издания:**

1. Вестник Российской правовой академии (журнал). – М.: Издательство: Российская правовая академия. ISSN: 2072-9936. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3325.html>.

2. Закон и право (журнал).–М.: Издательство: ЮНИТИ-ДАНА. ISSN: 2073-3313  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7059.html>.

3. Актуальные проблемы российского права. – М.: Издательство: Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА). ISSN: 1994-1471  
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63202.html>.

#### **8.7. Методические указания по освоению дисциплины**

##### **Методические указания для подготовки к лекции**

Аудиторные занятия планируются в рамках такой образовательной технологии, как проблемно-ориентированный подход с учетом профессиональных и личностных особенностей обучающихся. Это позволяет учитывать исходный уровень знаний обучающихся, а также существующие технические возможности обучения.

Методологической основой преподавания дисциплины являются научность и объективность.

Лекция является первым шагом подготовки студентов к практическим занятиям. Проблемы, поставленные в ней, на практическом занятии приобретают конкретное выражение и решение.

Преподаватель на вводной лекции определяет структуру дисциплины, поясняет цели и задачи изучения дисциплины, формулирует основные вопросы и требования к результатам освоения. При проведении лекций, как правило, выделяются основные понятия и определения. При описании закономерностей обращается особое внимание на сравнительный анализ конкретных примеров.

На первом занятии преподаватель доводит до обучающихся требования к текущей и промежуточной аттестации, порядок работы в аудитории и нацеливает их на проведение самостоятельной работы с учетом количества часов, отведенных на нее учебным планом

по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция и рабочей программой по дисциплине (п. 5.5).

Рекомендуя литературу для самостоятельного изучения, преподаватель поясняет, каким образом максимально использовать возможности, предлагаемые библиотекой АНО ВО СКСИ, в том числе ее электронными ресурсами, а также сделает акцент на привлечение ресурсов сети Интернет и профессиональных баз данных для изучения практики.

Выбор методов и форм обучения по дисциплине определяется:

– общими целями образования, воспитания, развития и психологической подготовки обучающихся;

– особенностями учебной дисциплины и спецификой ее требований к отбору дидактических методов;

– целями, задачами и содержанием материала конкретного занятия;

– временем, отведенным на изучение того или иного материала;

– уровнем подготовленности обучающихся;

– уровнем материальной оснащенности, наличием оборудования, наглядных пособий, технических средств.

Лекции дают обучающимся систематизированные знания по дисциплине, концентрируют их внимание на наиболее сложных и важных вопросах.

Лекции обычно излагаются в традиционном или в проблемном стиле. Проблемный стиль позволяет стимулировать активную познавательную деятельность обучающихся и их интерес к дисциплине, формировать творческое мышление, прибегать к противопоставлениям и сравнениям, делать обобщения, активизировать внимание обучающихся путем постановки проблемных вопросов, поощрять дискуссию. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления или процессов, выводы и практические рекомендации.

В конце лекции делаются выводы и определяются задачи на самостоятельную работу. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть того или иного явления или процессов, научные выводы и практические рекомендации. В случае недопонимания какой-либо части предмета следует задать вопрос в установленном порядке преподавателю.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

*План-конспект* – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

*Текстуальный конспект* – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

*Свободный конспект* – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

*Тематический конспект* – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используются при подготовке к и практическим занятиям. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

### **Методические указания для подготовки к занятиям семинарского типа**

Основное назначение практических занятий заключается в выработке у студентов навыков применения законодательства, регулирующего и закреплению полученных теоретических знаний. Для этого студентам к каждому практическому занятию

предлагаются теоретические вопросы для обсуждения и задания (задачи) для практического решения. Кроме того, участие в практических занятиях предполагает отработку и закрепление студентами навыков работы с информацией, взаимодействия с коллегами и профессиональных навыков (участия в публичных выступлениях, ведения дискуссий и т.п.).

При подготовке к практическому занятию можно выделить 2 этапа:

- организационный;
- закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию.

Начинать надо с изучения рекомендованной литературы (основной и дополнительной), а также относящихся к теме занятия нормативных актов и судебной практики. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в контексте контактной работы со студентами. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. Перечень спорных в доктрине теоретических вопросов по каждой теме, на которые студенты должны обратить особое внимание, определяется преподавателем, ведущим соответствующее занятие, и заранее (до проведения соответствующего практического занятия) доводится до сведения обучающихся в устной или письменной форме. Теоретические вопросы темы могут рассматриваться на практическом занятии самостоятельно или в связи с решением конкретных задач.

Задачи, представленные по каждой теме, имеют практико-ориентированную направленность и призваны максимально приблизить студентов к реальным условиям применения норм гражданского законодательства. Поскольку основная цель решения задач заключается в выработке у студентов способности понимать смысл закона и навыков его применения к конкретным правоотношениям, при решении задачи обучающемуся целесообразно придерживаться следующей схемы действий.

В первую очередь, студенту следует тщательно изучить условия задачи и выделить среди них юридически значимые фактические обстоятельства, затем определить нормы права, подлежащие применению в данной ситуации, после чего дать развернутые и теоретически обоснованные ответы на поставленные вопросы.

Решение задачи может быть представлено в письменной или устной форме. В случае решения задачи в ходе проведения практического занятия студент должен кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрать и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать со ссылками на нормативные акты собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения.

В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале, задачах.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал.

В структуре практического занятия традиционно выделяют следующие этапы: 1) организационный этап, контроль исходного уровня знаний (обсуждение вопросов, возникших у студентов при подготовке к занятию; 2) исходный контроль (тесты, опрос,

проверка письменных домашних заданий и т.д.), коррекция знаний студентов; 3) обучающий этап (предъявление алгоритма решения заданий, инструкций по выполнению заданий, выполнения методик и др.); 4) самостоятельная работа студентов на занятии; 5) контроль конечного уровня усвоения знаний; 6) заключительный этап.

На практических и семинарских занятиях могут применяться следующие формы работы:

- фронтальная - все студенты выполняют одну и ту же работу;
- групповая - одна и та же работа выполняется группами из 2-5 человек;
- индивидуальная - каждый студент выполняет индивидуальное задание.

*Формы практического занятия:* 1) традиционная путем теоретического обсуждения спорных вопросов темы путем проведения устного опроса студентов; 2) интерактивная (техника «мозгового штурма», работа в малых группах).

#### Техника «мозгового штурма»

В целях погружения студентов в тему используется техника «мозгового штурма» по наиболее дискуссионному вопросу темы, не имеющему однозначного решения. Цель проведения мозгового штурма в начале занятия заключается в вовлечении в процесс обучения всех слушателей аудитории и активизации их мыслительной деятельности, диагностировании опыта и знаний студентов.

В результате участия в мозговом штурме студентами отрабатываются навыки получения и работы с информацией (в частности, студентами осуществляется анализ полученных ответов, выделение сведений, имеющих и не имеющих отношение к обсуждаемой проблеме, обнаружение существующих проблем и пробелов, проводится классификация сведений по различным основаниям), а также навыки взаимодействия с коллегами (студентам предоставляется возможность оценить собственную точку зрения и услышать позиции других обучающихся). Продолжительность – 15-20 минут.

#### Работа в малых группах

Работа в малых группах используется для коллективного поиска правильного варианта или нескольких вариантов предложенных к данной теме блоков вопросов, заданий. С этой целью преподавателем студенты разбиваются на малые рабочие группы в составе не более 3 человек и им предлагается для обсуждения и решения проблемы. По окончании работы в малой группе студенты презентуют полученные результаты и обсуждают их с другими студентами в формате комментирования либо дискуссии. В результате участия в работе в малых группах магистрантами отрабатываются навыки получения, обмена и работы с информацией, а также профессионально значимые навыки взаимодействия с другими лицами в форме сотрудничества, активного слушания, выработки общего решения и др. Продолжительность – 1-1,5 часа.

В течение занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, выполнение которых зачитывается, как текущая работа студента. Для усиления профессиональной направленности практических занятий возможно проведение бинарных занятий, построенных на основе межпредметных связей. На таких занятиях результаты практических заданий, полученных по одной дисциплине, являются основой для их выполнения по другой дисциплине.

### **Методические указания для выполнения самостоятельной работы**

Самостоятельная работа студентов заключается:

1) в самостоятельном изучении теоретического курса (изучение рекомендуемой и лично выбранной литературы в процессе подготовки к аудиторным занятиям, дополнении информации, полученной на лекциях и практических занятиях);

2) подготовка к устному опросу.

3) в подготовке рефератов.

4) творческих заданий, ситуационных задач, кейс-заданий

5) подготовка к групповой дискуссии.

В целях наиболее эффективного изучения дисциплины подготовлены различные задания, различающиеся по преследуемым целям.

Задания представлены – 1) контрольными вопросами, предназначенными для самопроверки; 2) письменными заданиями, включающими задачи и задание.

Задачи самостоятельной внеаудиторной работы студентов заключаются в продолжении изучения теоретического материала дисциплины и в развитии навыков самостоятельного анализа литературы, нормативных правовых актов и материалов правоприменительной практики.

I. Самостоятельное теоретическое обучение предполагает освоение студентом во внеаудиторное время рекомендуемой преподавателем основной и дополнительной литературы. С этой целью студентам рекомендуется постоянно знакомиться с классическими теоретическими источниками по темам дисциплины, а также с новинками литературы, статьями в периодических изданиях, справочных правовых системах.

Для лучшего понимания материала целесообразно осуществлять его конспектирование с возможным последующим его обсуждением на практических занятиях, на научных семинарах и в индивидуальных консультациях с преподавателем. Формы конспектирования материала могут быть различными:

1) обобщение – при подготовке такого конспекта студентом осуществляется анализ и обобщение всех существующих в доктрине подходов по выбранному дискуссионному вопросу раздела, в том числе, дореволюционных ученых, ученых советского и современного периода развития, а также материалов судебной практики. Основная задача студента заключается не только в изложении точек зрения по исследуемому вопросу, но и в выражении собственной позиции с соответствующим развернутым теоретическим обоснованием.

2) рецензия – при подготовке такого конспекта студентом осуществляется рецензирование выбранного источника по изучаемому дискуссионному вопросу, чаще всего, статьи и периодическом издании, тезисов выступления на конференции либо главы из монографии. Для этого студентом дается оценка содержанию соответствующего источника по следующим параметрам: актуальность выбранной темы, в том числе убедительность обоснования актуальности исследования автором; соответствие содержания работы ее названию; логичность, системность и аргументированность (убедительность) выводов автора; научная добросовестность (наличие ссылок на использованные источники, самостоятельность исследования, отсутствие фактов недобросовестных заимствований текстов, идей и т.п.); научная новизна и др.

Формами контроля за самостоятельным теоретическим обучением являются теоретические опросы, которые осуществляются преподавателем на практических занятиях в устной форме, преследующие цель проверки знаний студентов по основным понятиям и терминам по теме дисциплины. В случае представления студентом выполненного им в письменном виде конспекта по предложенным вопросам темы, возможна его защита на практическом занятии или в индивидуальном порядке.

II. Решение задач осуществляется студентами по каждой теме дисциплины в «домашних условиях», результаты решения задач представляются на практическом занятии в устной форме в формате работы в малых группах, участия в дискуссиях.

В связи с тем, что работа с задачами осуществляется во внеаудиторное время, студент может пользоваться любыми источниками и должен представить развернутое, аргументированное решение каждой задачи с мотивированными ссылками на нормативные правовые акты и материалы судебной практики.

Выполнение задания осуществляется в письменной форме по предложенным темам (в частности, путем составления обзора судебной практики). Задание должно быть исполнено и представлено преподавателю на проверку не позднее, чем за две недели до предполагаемой даты его презентации и защиты на практическом занятии или в индивидуальном порядке. Конкретные требования к содержанию и оформлению результатов выполненных заданий указаны в соответствующих разделах ФОС по дисциплине.

II. Ключевую роль в планировании индивидуальной траектории обучения по дисциплине играет *опережающая самостоятельная работа* (ОПС). Такой тип обучения предлагается в замену традиционной репродуктивной самостоятельной работе

(самостоятельное повторение учебного материала и рассмотренных на занятиях алгоритмов действий, выполнение по ним аналогичных заданий). ОПС предполагает следующие виды самостоятельных работ:

познавательная-поисковая самостоятельная работа, предполагающая подготовку докладов, выступлений на практических занятиях, подбор литературы по конкретной проблеме, написание рефератов и др.;

творческая самостоятельная работа, к которой можно отнести выполнение специальных творческих и нестандартных заданий. Задача преподавателя на этапе планирования самостоятельной работы – организовать ее таким образом, чтобы максимально учесть индивидуальные способности каждого обучающегося, развить в нем познавательную потребность и готовность к выполнению самостоятельных работ все более высокого уровня. Студенты, приступая к изучению тем, должны применить свои навыки работы с библиографическими источниками и рекомендуемой литературой, умение четко формулировать свою собственную точку зрения и навыки ведения научных дискуссий. Все подготовленные и представленные тексты должны являться результатом самостоятельной информационно-аналитической работы студентов. На их основе студенты готовят материалы для выступлений в ходе практических занятий.

### **Методические указания по подготовке к устному опросу**

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на практических занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов. Кроме того, изучению должны быть подвергнуты различные источники права, как регламентирующие правоотношения, возникающие в рамках реализации основ права, так и отношения, что определяют реализацию их, либо следуют за ними.

Тема и вопросы к практическим занятиям по дисциплине доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному практическому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

### **Методические указания по подготовке рефератов**

Реферат представляет собой краткое изложение содержания монографии (одной или нескольких книг), тематической группы научных статей, материалов научных публикаций по определенной проблеме, вопросу, дискуссии или концепции. Реферат не предполагает самостоятельного научного исследования и не требует определения позиции автора.

Главная задача, стоящая перед студентами при его написании, - научиться осуществлять подбор источников по теме, кратко излагать имеющиеся в литературе суждения по определенной проблеме, сравнивать различные точки зрения. Рефераты являются одной из основных форм самостоятельной работы студентов и средством контроля за усвоением учебного и нормативного материала в объеме, устанавливаемым программой. Для большинства студентов реферат носит учебный характер, однако он может включать элементы исследовательской работы и стать базой для написания выпускной квалификационной работы.

### **Порядок подготовки к написанию реферата включает следующие этапы:**

#### **1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования.**

##### **1) Выбор и формулировка темы.**

Тема в концентрированном виде должна выражать содержание будущего текста, заключать проблему, скрытый вопрос.

##### **2) Поиск источников.**

Составить библиографию, используя систематический и электронный каталоги библиотеки филиала, а также электронно-библиотечных систем; изучить относящиеся к данной теме источники и литературу.

3) Работа с несколькими источниками. Выделить главное в тексте источника, определить их проблематику, выявить авторскую позицию, основные аргументы и доказательства в защиту авторской позиции, аргументировать собственные выводы по данной проблематике.

4) Систематизация материалов для написания текста реферата.

2. Написание текста реферата.

1) Составление подробного плана реферата.

План реферата - это основа работы. Вопросы плана должны быть краткими, отражающими сущность того, что излагается в содержании. Рекомендуется брать не более двух или трех основных вопросов. Не следует перегружать план второстепенными вопросами.

2) Создание текста реферата.

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы. Связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов. Цельность – смысловая законченность текста. При написании реферата не следует допускать:

- дословное переписывание текстов из книг и Интернет;
- использование устаревшей литературы;
- подмену научно-аналитического стиля художественным;
- подмену изложения теоретических вопросов длинными библиографическими справками;
- небрежного оформления работы.

**Структура реферата.**

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц компьютерного текста, не считая приложений.

Структура реферата:

1) Титульный лист. Титульный лист является первой страницей реферата.

2) Содержание.

После титульного листа на отдельной странице следует содержание: порядок расположения отдельных частей – подпункты должны иметь названия; номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

3) Введение.

Автор обосновывает научную актуальность, практическую значимость, новизну темы, а также указывает цели и задачи, предмет объект и методы исследования. Введение обычно состоит из 2-3 страниц.

4) Основная часть.

Может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов). Предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

5) Заключение.

Подводится итог проведенному исследованию, формулируются предложения и выводы автора, вытекающие из всей работы. Заключение обычно состоит из 2-3 страниц.

6) Библиографический список.

Включаются только те работы, на которые сделаны ссылки в тексте.

7) Приложения. Включаются используемые в работе документы, таблицы, графики, схемы и др.

**Требования к оформлению реферата**

Реферат оформляется на русском языке в виде текста, подготовленного на персональном компьютере с помощью текстового редактора и отпечатанного на принтере на листах формата А4 с одной стороны. Текст на листе должен иметь книжную

ориентацию, альбомная ориентация допускается только для таблиц и схем приложений. Шрифт текста – The Times New Roman, размер – 14, цвет – черный. Поля: левое – 3 см., правое – 1,5 см., верхнее и нижнее – 2 см. Межстрочный интервал – 1,5 пт. Абзац – 1,25 см.

Допускается использование визуальных возможностей акцентирования внимания на определенных терминах, определениях, применяя инструменты выделения и шрифты различных стилей.

Наименования всех структурных элементов реферата (за исключением приложений) записываются в виде заголовков строчными буквами по центру страницы без подчеркивания (шрифт 14 полужирный).

Страницы нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту.

Номер страницы проставляется в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включается в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляется (нумерация страниц – автоматическая).

Приложения включаются в общую нумерацию страниц.

Главы имеют порядковые номера и обозначаются арабскими цифрами. Номер раздела главы состоит из номеров главы и ее раздела, разделенных точкой.

Цитаты воспроизводятся с соблюдением всех правил цитирования (соразмерная кратность цитаты, точность цитирования). Цитируемая информация заключается в кавычки, указывается источник цитирования, а также номер страницы источника, из которого приводится цитата (при наличии).

Цифровой (графический) материал (далее - материалы), как правило, оформляется в виде таблиц, графиков, диаграмм, иллюстраций и имеет по тексту отдельную сквозную нумерацию для каждого вида материала, выполненную арабскими цифрами. В библиографическом списке указывается перечень изученных и использованных при подготовке реферата источников.

Библиографический список является составной частью работы. Количество и характер источников в списке дают представление о степени изученности конкретной проблемы автором, документально подтверждают точность и достоверность приведенных в тексте заимствований: ссылок, цитат, информационных и статистических данных. Список помещается в конце работы, после Заключения.

Библиографический список содержит сведения обо всех источниках, используемых при написании работы. Список обязательно должен быть пронумерован.

Приложения к реферату оформляются на отдельных листах, причем каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу страницы надпись «Приложение» с указанием его порядкового номера арабскими цифрами. Характер приложения определяется студентом самостоятельно, исходя из содержания работы. Текст каждого приложения может быть разделен на разделы, которые нумеруют в пределах каждого приложения. Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц.

### **Методические указания к подготовке и проведению дискуссии (групповой дискуссии)**

Правильно организованная дискуссия проходит три стадии развития: ориентация, оценка и консолидация.

*На первой стадии* вырабатывается определенная установка на решение поставленной проблемы. При этом перед преподавателем (организатором дискуссии) ставятся следующие задачи:

1. Сформулировать проблему и цели дискуссии. Для этого надо объяснить, что обсуждается, что должно дать обсуждение.
2. Создать необходимую мотивацию, т.е. изложить проблему, показать ее значимость, выявить в ней нерешенные и противоречивые вопросы, определить ожидаемый результат (решение).

3. Установить регламент дискуссии, а точнее, регламент выступлений, так как общий регламент определяется продолжительностью практического занятия.

4. Сформулировать правила ведения дискуссии, основное из которых — выступить должен каждый.

5. Добиться однозначного семантического понимания терминов, понятий и т. п.

*Вторая стадия* — стадия оценки — обычно предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей. На этой стадии перед преподавателем ставятся следующие задачи:

1. Начать обмен мнениями, что предполагает предоставление слова конкретным участникам.

2. Собрать максимум мнений, идей, предложений. Для этого необходимо активизировать каждого студента. Выступая со своим мнением, студент может сразу внести свои предложения, а может сначала просто выступить, а позже сформулировать свои предложения.

3. Не уходить от темы, что требует некоторой твердости организатора, а иногда даже авторитарности. Следует тактично останавливать отклоняющихся, направляя их в заданное «русло».

4. Поддерживать высокий уровень активности всех участников. Не допускать чрезмерной активности одних за счет других, соблюдать регламент, останавливать затянувшиеся монологи, подключать к разговору всех присутствующих студентов.

5. Оперативно проводить анализ высказанных идей, мнений, позиций, предложений перед тем, как переходить к следующему витку дискуссии. Такой анализ, предварительные выводы или резюме целесообразно делать через определенные интервалы (каждые 10—15 минут), подводя при этом промежуточные итоги.

6. В конце дискуссии предоставить право студентам самим оценить свою работу (рефлексия).

*Третья стадия* — стадия консолидации — предполагает выработку определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция. Задачи, которые должен решить преподаватель, можно сформулировать следующим образом:

1. Проанализировать и оценить проведенную дискуссию, подвести итоги, результаты. Для этого надо сопоставить сформулированную в начале дискуссии цель с полученными результатами, сделать выводы, вынести решения, оценить результаты, выявить их положительные и отрицательные стороны.

2. Помочь участникам дискуссии прийти к согласованному мнению, чего можно достичь путем внимательного выслушивания различных толкований, поиска общих тенденций для принятия решений.

3. Принять групповое решение совместно с участниками. При этом следует подчеркнуть важность разнообразных позиций и подходов.

4. В заключительном слове подвести группу к конструктивным выводам, имеющим познавательное и практическое значение.

Составной частью любой дискуссии является процедура *вопросов и ответов*.

С функциональной точки зрения, все вопросы можно разделить на две группы:

- *Уточняющие (закрытые)* вопросы, направленные на выяснение истинности или ложности высказываний, грамматическим признаком которых обычно служит наличие в предложении частицы «ли», например: «Верно ли что?», «Правильно ли я понял, что?». Ответить на такой вопрос можно только «да» или «нет».

- *Восполняющие (открытые)* вопросы, направленные на выяснение новых свойств или качеств интересующих нас явлений, объектов. Их грамматический признак — наличие вопросительных слов: *что, где, когда, как, почему* и т. д.

### **Методические указания по подготовке к тестированию**

Выполнение тестовых заданий предоставляет студентам возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет

закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Для формирования заданий использована как закрытая, так и открытая форма. У студента есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов. Для выполнения тестовых заданий студенты должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы учебников, учебных пособий и других источников.

Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Также при подготовке к тестированию следует просмотреть конспект практических занятий и выделить в практические задания, относящиеся к данному разделу. Если задания на какие-то темы не были разобраны на занятиях (или решения которых оказались не понятными), следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Полезно самостоятельно решить несколько типичных заданий по соответствующему разделу.

### **Методические указания к решению ситуационных задач**

В ходе подготовки к решению ситуационной задачи следует тщательно изучить соответствующий материал в учебниках, специальную литературу по рассматриваемым вопросам, внимательно проанализировать рекомендованный нормативный материал, а также судебную практику.

Непременным условием правильного решения задач является умение четко сформулировать к основному вопросу дополнительные вопросы, охватывающие содержание задачи. Правильный ответ на дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод.

Решение задач должно быть полным и развернутым и состоять из трех этапов:

1. Анализ ситуации. На данном этапе необходимо, прежде всего, уяснить содержание задачи, сущность возникшего спора и все обстоятельства дела.
2. Оценка ситуации (доводов сторон) с точки зрения действующего законодательства. Для этого студент должен определить юридическое значение фактических обстоятельств, упомянутых в задаче, и квалифицировать указанное в условии задачи правоотношение.
3. Формулировка выводов.

### **Методические указания к выполнению ситуационных заданий**

В ходе подготовки к выполнению конкретных ситуационных заданий следует прежде всего обратить внимание на конкретную юридическую ситуацию, тщательно изучить соответствующий материал в учебниках, специальную литературу по рассматриваемым вопросам, внимательно проанализировать рекомендованный нормативный материал, а также судебную практику.

Непременным условием правильного выполнения конкретного ситуационного задания является умение четко сформулировать к основному вопросу дополнительные вопросы, охватывающие содержание конкретного ситуационного задания, конкретную юридическую ситуацию. Правильный ответ на дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод.

Выполнение конкретных ситуационных заданий должно быть полным и развернутым и состоять из пяти этапов:

1. Тщательное изучение конкретно заданной ситуации.
2. Анализ всех составляющих компонентов конкретной ситуации. На данном этапе необходимо, прежде всего, уяснить содержание, сущность возникшего спора и (или) все обстоятельства дела.
3. Оценка ситуации (доводов сторон) с точки зрения действующего законодательства. Для этого обучающийся должен определить юридическое значение фактических обстоятельств, упомянутых в задании, и квалифицировать указанное в условии задания правоотношение.
4. Формулировка выводов.

5. Выполнение конкретного ситуационного задания и аргументация принятого решения.

**Методические указания к выполнению творческих заданий** Творческое задание- это письменная форма обучающегося направленная на овладение навыками работы в информационном и поисковом пространстве, получение определённых результатов, которые дадут возможность обучающимся освоить учебный материал, на основе индивидуальных поисковых способностей. Творческое задание позволяет найти своё собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте поиска и опыте других обучающихся, позволяют создать фундамент для сотрудничества.

По характеру выполнения творческого задания могут быть:

- ознакомительные с отдельными методами научного исследования;
- поисковые конкретно заданных параметров поиска данных для выполнения творческого задания.
- связанных с составлением документов или разрешении правовой ситуации.

### **Методические указания к решению задач**

В ходе подготовки к решению задачи следует тщательно изучить соответствующий материал в учебниках, специальную литературу по рассматриваемым вопросам, внимательно проанализировать рекомендованный нормативный материал, а также судебную практику.

Непременным условием правильного решения задач является умение четко сформулировать к основному вопросу дополнительные вопросы, охватывающие содержание задачи. Правильный ответ на дополнительные вопросы позволит сделать верный окончательный вывод.

Решение задач должно быть полным и развернутым и состоять из трех этапов:

1. Анализ ситуации. На данном этапе необходимо, прежде всего, уяснить содержание задачи, сущность возникшего спора и все обстоятельства дела.
2. Оценка ситуации (доводов сторон) с точки зрения действующего законодательства. Для этого студент должен определить юридическое значение фактических обстоятельств, упомянутых в задаче, и квалифицировать указанное в условии задачи правоотношение.
3. Формулировка выводов.

### **Методические указания к проектированию (составление проектов юридических документов)**

Формирование навыков составления юридических документов является одной из важнейших задач освоения дисциплины

При составлении проектов юридических документов следует соблюдать следующие требования:

1) Юридический документ составляется после тщательного изучения студентом соответствующей его варианту фабулы задачи, специально указанной в задании в качестве фактологической основы. Для успешного выполнения задания по составлению процессуального документа необходимо дать исчерпывающее (как с процессуальной, так и с материально-правовой точки зрения) решение предложенной правовой ситуации, содержащее аргументированный ответ на поставленные в задаче вопросы.

2) Прежде чем приступить к написанию документа, внимательно ознакомьтесь с требованиями, которые предъявляются законом к его содержанию. При этом рекомендуется определить, какие из сведений, подлежащих по закону обязательному включению в текст документа, приведены в фабуле задачи, а какие в ней отсутствуют и, соответственно, должны быть восполнены вами по своему усмотрению. Восполняя недостающие данные, убедитесь в том, что выбранные вами условия не противоречат существу правовой ситуации, изложенной в задаче, и действующему законодательству.

Прорабатывая содержание своего будущего процессуального документа, лучше вести черновые записи. Это поможет не допустить ошибок при составлении чистового варианта документа.

3) Никакие пропуски и исправления в документе не допускаются

### **Методические указания по подготовке к промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме диф.зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине в форме диф.зачета определяются на основании результатов текущего контроля успеваемости студента в течение периода обучения

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации дисциплины требуется следующее материально-техническое обеспечение:

- для проведения занятий лекционного типа - аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук.

- для проведения занятий семинарского типа - аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук

- для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, экран, проектор, ноутбук.

- для самостоятельной работы обучающихся - аудитория оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**Приложение к рабочей программе дисциплины «Защита прав потребителей»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ,  
ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Описание показателей оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели оценивания и оценочные средства для оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
		текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
ОК-3 владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией	умеет: проводить первичный поиск информации для решения профессиональных задач; применять современные справочные правовые системы для поиска, систематизации и обработки социально-правовой информации; применять современные информационные технологии для поиска, систематизации и обработки правовой информации, оформления юридических документов и проведения юридического анализа информации;	Ситуационная задача №1	Ситуационное задание №1
	владеет: навыками составления электронных документов в соответствующих сферах профессиональной деятельности; навыками представления результатов работы в виде печатных материалов и устных сообщений;	Ситуационная задача №2	Ситуационное задание №2
ОК-2. Способен использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	умеет: использовать экономические знания при защите прав потребителей	Ситуационная задача №6	Ситуационное задание №5

Код и наименование формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
		текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию	умеет: самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности	Ситуационная задача №3	Ситуационное задание №3
	владеет: навыками конспектирования, реферирования, аннотирования, научного сочинения, библиографического поиска и описания; технологиями организации процесса самообразования;	Творческое задание №1	Кейс-задание №1
ОПК-1 способность соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы и федеральные законы, а также общепризнанные принципы, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации	знает: нормативные правовые акты, нормы международного права и международных договоров Российской Федерации; их иерархию и юридическую силу (с учетом характера отраслевых правоотношений и сферы юридической деятельности);	Контрольные вопросы к устному опросу №1-10 Тестовые задания (тесты) для текущего контроля № 1-10 Реферат №1-8	Контрольные вопросы к устному опросу №1-12  Тестовые задания (тесты) для т промежуточного контроля № 1-10
	умеет: правильно толковать нормативные правовые акты; строить свою профессиональную деятельность на основе Конституции РФ и действующего законодательства;	Ситуационная задача №4	Ситуационное задание №4
	владеет: навыками принятия юридически значимых решений и выполнения юридических действий только при неукоснительном соблюдении Конституции РФ и действующего законодательства;	Ситуационная задача №5	Ситуационное задание №5
ПК-2 способность осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры	знает: юридические принципы, нормы и категории, основные тенденции и закономерности правовой действительности; систему права и законодательства (с учетом отраслевого характера правоотношений);	Контрольные вопросы к устному опросу №11-20 Тестовые задания (тесты) для текущего контроля № 11-20 Реферат №9-15	Контрольные вопросы к устному опросу №13-23  Тестовые задания (тесты) для т промежуточного контроля № 11-20
	умеет: ориентироваться в достижениях юридической науки и практики; оперировать юридическими понятиями и категориями; понятийным аппаратом науки; оценивать социальную действительность с позиций	Ситуационная задача №6	Кейс-задание №2

Код и наименование формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
		текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
	действующего законодательства в контексте реализации правовых норм и правоприменения;		
	владеет: навыками характеристики источников (первоисточников); анализа процессов, происходящих в эволюции современных правовых систем в контексте защиты прав потребителей; навыками профессиональной правовой культуры и правового мышления.	Творческое задание №2	Кейс-задание №3
	ПК-3 способность обеспечивать соблюдение законодательства Российской Федерации субъектами права	знает: сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в сфере защиты прав потребителей; положения действующих нормативных актов соответствующего профиля правоприменения, возможные причины их нарушения и условия способствующие этому;	Контрольные вопросы к устному опросу №21-30 Тестовые задания (тесты) для текущего контроля №21-30 Реферат №16-20
	умеет: проводить правовой анализ документов;	Творческое задание №3	Кейс-задание №4
	владеет: методами анализа действия правовых норм, правонарушающего поведения и способами противодействия такому поведению; навыками анализа правоприменительной и правоохранительной практики;	Ситуационная задача №7	Ситуационное задание №6
ПК-4 способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	знает: правила правоприменения в соответствующей области юридической деятельности, регулирующие порядок принятия решений и совершения юридических действий; механизм и средства правового регулирования прав потребителей;	Контрольные вопросы к устному опросу №31-36 Тестовые задания (тесты) для текущего контроля №31-40 Реферат №21-24	Контрольные вопросы к устному опросу №35-40  Тестовые задания (тесты) для т промежуточного контроля № 31-40
	умеет: выбирать соответствующие нормы международного права, позволяющие принять правильное решение и совершить юридические действия; анализировать правовые процессы в своей предметной области;	Ситуационная задача №8	Ситуационное задание №7

Код и наименование формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
		текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
	владеет: навыками работы с правовыми актами; грамотно оперировать судебной и иной правоприменительной практикой в соответствующей области юридической деятельности;	Ситуационная задача №9	Ситуационное задание №8
ПК-5 способность применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	знает: систему и структуру нормативно-правовых актов, основные принципы действия (с учетом сферы юридической деятельности и характера правоотношений);	Контрольные вопросы к устному опросу №37-42 Тестовые задания (тесты) для текущего контроля №41-50 Реферат № 25-30	Контрольные вопросы к устному опросу №41-50  Тестовые задания (тесты) для т промежуточного контроля № 41-50
	умеет применять нормы права (с учетом отраслевой направленности правоотношений);	Задача№1	Ситуационное задание №9
	владеет: навыками анализа юридических фактов, правовых норм, правоотношений; навыками сбора, анализа и оценки фактической информации для решения практической задачи;	Задача№2	Ситуационное задание №10
ПК-6 способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства	умеет проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах права;	Задача№3	Кейс-задание№5
	владеет: методами квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений; навыками процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств;	Задача№4	Кейс-задание№6
ПК-7 владение навыками подготовки юридических документов	умеет составлять юридические документы (в конкретных сферах юридической деятельности); устанавливать юридическую силу документов в сфере действия отраслевых правоотношений;	Творческое задание №4	Кейс-задание№7
	владеет: навыками сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм и составления юридических документов (в конкретных сферах юридической	Творческое задание №5	Кейс-задание№8

Код и наименование формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
		текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
	деятельности); опытом составления и оформления несложных юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности); навыками составления юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности) с использованием информационных справочно-правовых систем;		
Знания, умения, навыки ОК-3, ОК-2, ОК-7, ОПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7.			Дифф. зачет

## 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

### 2.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице.

Оценочные средства	Организация деятельности студента
Устный опрос	<p>Устный опрос - средство контроля усвоения учебного материала по темам занятий.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме (индивидуально или фронтально).</p> <p>Показатели для оценки устного ответа: 1) знание материала; 2) последовательность изложения; 3) владение речью и профессиональной терминологией; 4) применение конкретных примеров; 5) знание ранее изученного материала; 6) уровень теоретического анализа; 7) степень самостоятельности; 8) степень активности в процессе; 9) выполнение регламента.</p> <p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить работы отечественных и зарубежных ученых по теме занятия, просмотреть последние аналитические отчеты и справочники, а также повторить лекционный материал.</p>

	Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.
Тестовые задания (тесты)	<p>Тестовые задания (тесты) – это средство контроля полноты усвоения понятий, представлений, существенных положений отдельных тем (разделов) дисциплины.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: осуществляется на бумажных носителях по вариантам; количество вопросов в каждом варианте – 10-15; отведенное время на подготовку – 40 мин. Решение заданий в тестовой форме проводится в течение изучения дисциплины.</p> <p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию обучающиеся должны изучить разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники для подготовки. Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
Выполнение реферата	<p>Реферат — это письменное краткое изложение статьи, книги или нескольких научных работ, научного труда, литературы по общей тематике; подразумевает раскрытие сущности исследуемой проблемы, включающее обращение к различным точкам зрения на вопрос.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: защиту материала темы (реферата), отстаивание собственного взгляда на проблему, демонстрацию умения свободно владеть материалом, грамотно формулировать мысли.</p> <p>Защита реферата проводится на семинаре (практическом занятии), и продолжается 10-15 минут.</p> <p>Студент делает сообщение, в котором освещаются основные проблемы, дается анализ использованных источников, обосновываются сделанные выводы. После этого он отвечает на вопросы преподавателя и аудитории. Все оппоненты могут обсуждать и дополнять реферат, давать ему оценку, оспаривать некоторые положения и выводы.</p> <p>Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
Ситуационная задача	<p>Оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на решение ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности ситуационной задачи, разбор результатов: кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрать и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать со ссылками на нормативные акты собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения. Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
Творческое задание	<p>Оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на решение практически значимой ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности.</p>

	<p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности выполнения творческого задания, разбор результатов: кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрать и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать со ссылками на нормативные акты собственное выполнение творческого задания. Учитывается грамотное и логически правильно составленный проект документа или решения конфликтной ситуации. Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
Решение задач	<p>Оценочно средство, направленное на проверку умений и владений навыками, усвоения компетенций. Решение задачи, должно быть развернутым и мотивированным. При решении задачи необходимо проанализировать все факты и отношения, указанные в ее условии, четко сформулировать ответ. Ответ следует аргументировать ссылкой на конкретные нормы права. Ссылка на нормативные акты должна содержать их полное наименование (или общепринятое сокращение), статью (абзац, пункт, параграф), кем и когда акт принят (утвержден), где опубликован.</p> <p>Окончательные выводы по задаче должны быть конкретными и однозначными. При этом необходимо доказать, что именно на основе примененной нормы права подлежат разрешению рассматриваемые отношения. В тексте задач содержаться все данные для определенного решения, кроме случаев, когда в самой задаче предусмотрены варианты двух и более решений путем соответствующего изменения фактических обстоятельств. Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>

## 2.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации

**Дифференцированный зачет** – это форма промежуточной аттестации, задачей которой является комплексная оценка уровней достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

Дифференцированный зачет по дисциплине проводится включает в себя: устного опроса обучающихся по контрольным вопросам (не более 5), тестов, проверку выполнения ситуационных и кейс заданий. заданий.

Контрольные вопросы	<p>Контрольный вопрос — это средство контроля усвоения учебного материала дисциплины.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме дисциплины. Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
Тестовые задания (тесты)	<p>Тестовые задания (тесты) – это средство контроля полноты усвоения понятий, представлений, существенных положений</p>

	<p>отдельных тем (разделов) дисциплины.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: осуществляется на бумажных носителях по вариантам; количество вопросов в каждом варианте – 10-15; отведенное время на подготовку – 40 мин. Решение заданий в тестовой форме проводится в течение изучения дисциплины.</p> <p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию обучающиеся должны изучить разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники для подготовки. Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
Ситуационное задание	<p>Ситуационное задание -оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на выполнение юридической ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности разрешения заданной ситуации, разбор результатов: кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрать и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать со ссылками на нормативные акты собственное мнение. В случае вариативности выполнения ситуационного задания - следует обосновать все возможные варианты решения. Ответить на вопросы по ситуационному заданию, выполнить письменные задания. Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>
Кейс-задание	<p>Кейс-задание – письменная форма работы студента, предполагает выработку у студентов способности понимать смысл закона и навыков его применения к конкретным правоотношениям.</p> <p>Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценка правильности решения задач, разбор результатов на практическом занятии или в индивидуальной беседе с преподавателем (если выполнялась работа во внеаудиторное время): кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшего спора, кратко разобрать и оценить доводы участников соответствующего спора и обосновать со ссылками на нормативные акты собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи следует обосновать все возможные варианты решения.</p> <p>При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, правильность применения норм права, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки правоприменительного материала.</p> <p>Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить условия задачи и выделить среди них юридически значимые фактические обстоятельства, затем определить нормы права, подлежащие применению в данной ситуации, после чего дать развернутые и теоретически обоснованные ответы на поставленные вопросы. Критерии и шкала оценки приведены в разделе 3 Фонда оценочных средств.</p>

Перечень контрольных вопросов, тестов, ситуационных и кейс заданий к дифференцированному зачету, а также критерии и шкала оценки приведены в п. 3. Фонда оценочных средств.

Контрольные вопросы, тесты, ситуационные и кейс задания к дифференцированному зачету доводятся до сведения студентов заранее.

При подготовке к ответу пользование учебниками, учебно-методическими пособиями, средствами связи и электронными ресурсами на любых носителях запрещено.

На ответ студента по каждому контрольному вопросу, тесту, конкретному ситуационному заданию и кейс-заданию отводится, как правило, 5 минут.

После окончания ответа преподаватель объявляет обучающемуся оценку по результатам дифференцированного зачета, а также вносит эту оценку в аттестационную ведомость, зачетную книжку.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

### **Типовые задания для текущего контроля успеваемости**

#### **3.1. Типовые вопросы для устного опроса при текущем контроле**

1. Нормативные правовые акты, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации.
2. Иерархия и юридическая сила нормативно правовых актов, норм международного права и международные договоры Российской Федерации.
3. Механизм и средства правового регулирования прав потребителей;
4. Основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей».
5. Правовое регулирование в области защиты прав потребителей, его особенности.
6. Юридические принципы, нормы и категории, основные тенденции и закономерности правовой действительности; систему права и законодательства.
7. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
8. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
9. Содержание права потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).
10. Понятие срока службы, срока годности товара (работы) и гарантийного срока на товар (работу).
11. Юридические принципы, нормы и категории в реализации защиты прав потребителей.
12. Основные тенденции и закономерности правовой действительности в реализации защиты прав потребителей.
13. Система права и законодательства в реализации защиты прав потребителей.
14. Общие положения об ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.
15. Правовое регулирование отношений в области стандартизации.
16. Правовое регулирование отношений в области сертификации продукции, работ и услуг.
17. Последствия продажи товара ненадлежащего качества.
18. Общие положения о защите прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).
19. Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения.
20. Защита прав потребителей при пользовании услугами Интернет.

21. Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в сфере защиты прав потребителей.
22. Положения действующих нормативных актов в сфере защиты прав потребителей.
23. Проблемы правоприменения законодательства в области защиты прав потребителей, возможные причины их нарушения и условия, способствующие этому.
24. Понятие, принципы, цели и значение лицензирования.
25. Понятие ненадлежащей рекламы.
26. Государственный контроль и саморегулирование в области рекламы.
27. Штриховой код потребительского товара.
28. Товарный знак и знак обслуживания.
29. Содержание государственной защиты прав потребителей.
30. Полномочия Федерального антимонопольного органа в системе государственной защиты прав потребителей.
31. Правила правоприменения в сфере защиты прав потребителей, регулирующие порядок принятия решений и совершения юридических действий.
32. Механизм и средства правового регулирования прав потребителей;
33. Государственная защита прав потребителей федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
34. Общественная защита прав потребителей.
35. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
36. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
37. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей.
38. Основания освобождения от ответственности.
39. Процедура устранения недостатков товара изготовителем (продавцом).
40. Процедура замены товара ненадлежащего качества.
41. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).
42. Система и структура нормативно-правовых актов, основные принципы действия в области защиты прав потребителей.

#### Критерии и шкала оценки устного опроса

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если изложение полученных знаний полное, в системе, в соответствии с требованиями рабочей программы на основе учебной, методической, дополнительной литературы, а также необходимых нормативно-правовых актов; обучающийся понимает актуальность и научно-практическую значимость обсуждаемого вопроса; построение ответа на вопрос четкое, последовательное и грамотное; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые обучающимся.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если изложение полученных знаний полное, в системе, в соответствии с требованиями рабочей программы на основе только учебной литературы и необходимых нормативно-правовых актов; обучающийся понимает актуальность и научно-практическую значимость обсуждаемого вопроса; построение ответа на вопрос достаточно четкое, последовательное и грамотное; допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые обучающимися после указания преподавателя на них.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если изложение полученных знаний неполное (на основе только учебной литературы), однако это не препятствует усвоению последующего программного материал; студент частично понимает актуальность и научно-практическую значимость обсуждаемого вопроса;

затрудняется при самостоятельном воспроизведении ответа; построение ответа непоследовательное и нечеткое; допускаются отдельные существенные ошибки, исправленные с помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если изложение учебного материала неполное, бессистемное, что препятствует усвоению последующей учебной информации; существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя, или обучающийся отказался от ответа на вопрос.

### **3.2. Типовые тестовые задания для текущего контроля**

1. Под действие Закона «О защите прав потребителей» не подпадают отношения, вытекающие:

- а) из безвозмездных гражданско-правовых договоров;
- б) из договоров, связанных с приобретением товаров;
- в) из международных договоров.

2. Отношения с участием потребителей по законодательству о защите прав потребителей носят:

- а) публичный характер;
- б) частно-публичный характер;
- в) плановый характер;
- г) частный характер.

3. Гражданско-правовые нормы Закона «О защите прав потребителей» носят:

- а) всегда императивный характер;
- б) императивный и диспозитивный характер;
- в) всегда диспозитивный характер.

4. Потребитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

а) гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

б) гражданин, не имеющий намерения заказать, но имеющий намерения приобрести и использовать товары (работы, услуги) исключительно для предпринимательских целей;

в) гражданин, имеющий намерения заказать и использовать товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с извлечением прибыли.

5. Изготовитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;

в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям.

6. Исполнитель по законодательству о защите прав потребителей — это:

а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору;

- б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи.

7. Продавец по законодательству о защите прав потребителей — это:

- а) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, производящие товары для реализации потребителям;
- б) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи;
- в) организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

8. Импортёр по законодательству о защите прав потребителей — это:

- а) индивидуальный предприниматель, осуществляющий импорт товара для его последующей реализации на территории РФ;
- б) организация независимо от организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товара для его последующей реализации на территории РФ;
- в) организация независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, осуществляющие импорт товара для его последующей реализации на территории РФ.

9. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются:

- а) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ;
- б) Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ;
- в) Гражданским кодексом РФ, а также принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

10. Закон «О защите прав потребителей» применяется:

- а) к отдельным видам гражданско-правовых договоров в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ;
- б) ко всем договорам только в части, не противоречащей части первой ГК РФ;
- в) ко всем видам гражданско-правовых договоров.

11. Какому органу Правительство РФ не вправе поручать принимать акты, содержащие нормы о защите прав потребителей:

- а) органам судебной защиты;
- б) органам юстиции;
- в) федеральным органам исполнительной власти.

12. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» безопасность товара (работы, услуги) — это:

- а) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья потребителя, а также будущего поколения в процессе приобретения и использования товара (работы, услуги);
- б) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и

окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги);

в) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и

окружающей среды при условиях, требующих какого-либо особого режима его использования, хранения, транспортировки и утилизации, а также безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

13. Срок годности — это:

а) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению;

б) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуются обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки;

в) период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель), продавец, уполномоченная организация или уполномоченный

индивидуальный предприниматель, импортер обязаны удовлетворить требования потребителя.

14. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение:

а) двух лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

б) пяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю;

в) десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

15. Согласно Федеральному закону «О техническом регулировании» техническое регулирование — это:

а) определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

б) правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия;

в) правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения

обязательных требований к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия.

16. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителя и окружающей среде, изготовитель обязан:

а) снять такой товар (работу, услугу) с производства;

б) незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя;

в) принять меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и от потребителей.

17. В соответствии с Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» санитарно-эпидемиологическое благополучие — это:

а) состояние здоровья населения, среды обитания человека, при котором отсутствует вредное воздействие факторов среды обитания на человека и обеспечиваются благоприятные условия его жизнедеятельности;

б) состояние здоровья населения и среды обитания на определенной территории в конкретно указанное время;

в) совокупность объектов, явлений и факторов окружающей среды, определяющих условия жизнедеятельности человека.

18. Подтверждение соответствия — это:

а) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов

производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

б) документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров;

в) деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.

19. Под существенным недостатком товара понимается:

а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

б) недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявлен в течение гарантийного срока товара, или проявляется вновь после его устранения;

в) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без участия изготовителя товара, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

20. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель) отвечает за недостатки:

а) во всех случаях;

б) в случае, если недостатки возникли после передачи товара потребителю, вследствие

нарушения потребителем правил использования товара;

в) в случае, если недостатки возникли после передачи товаров потребителю, вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения, транспортировки, действия третьих лиц или непреодолимой силы.

21. Срок годности товара определяется:

а) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю и до момента утилизации товара;

б) периодом, исчисляемым со дня изготовления товара, в течение которого он пригоден к использованию, или датой, до наступления которой товар пригоден к использованию;

в) периодом, исчисляемым со дня передачи товара потребителю, в течение двух лет его использования.

22. Условия о качестве товара (работы, услуги) всегда:

а) указываются в договоре обязательно;

б) указываются в договоре по усмотрению продавца, но при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется;

в) указываются в договоре при условии покупки товара длительного пользования.

23. Ветеринарно-санитарными и фитосанитарными мерами признаются:

а) обязательные для исполнения требования и процедуры, устанавливаемые в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний, переносчиков болезней или болезнетворных организмов, в том числе в случае переноса или распространения их животными и (или) растениями, с продукцией, грузами, материалами, транспортными средствами, с наличием добавок, загрязняющих веществ, токсинов, вредителей, сорных растений, болезнетворных организмов, в том числе с пищевыми продуктами или кормами;

б) установленные в договоре, заключенном между потребителем и продавцом, требования и процедуры в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний, переносчиков болезней или болезнетворных организмов, в том числе в случае переноса или распространения их животными и (или) растениями, с продукцией, грузами, материалами, транспортными средствами, с наличием добавок, загрязняющих веществ, токсинов, вредителей, сорных растений, болезнетворных организмов, в том числе с пищевыми продуктами или кормами;

в) специальные требования к продукции или к связанным с ними процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, терминологии, упаковке, маркировке или этикеткам и правилам их нанесения, применяемые в отдельных местах происхождения продукции, устанавливаемые в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний.

24. Гарантийный срок в случае устранения недостатков товара на период, в течение которого товар не использовался:

а) продлевается;

б) не продлевается;

в) устанавливается заново.

25. Если на товар не установлен гарантийный срок, требования, связанные с недостатками товара, могут быть предъявлены покупателем при условии:

а) что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи;

б) что недостатки проданного товара были обнаружены в разумный срок, но в пределах

десяти лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи;

в) что, во-первых, он приобрел товар в кредит, во-вторых, недостатки проданного товара

были обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи товара покупателю либо в пределах более длительного срока, когда такой срок установлен законом или договором купли-продажи.

26. Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы на товары (работы) длительного пользования:

а) в том числе комплектующие изделия (детали, узлы, агрегаты), которые по истечении

определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя,

причинять вред его имуществу или окружающей среде;

б) которые по истечении пяти лет могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде;

в) в том числе продукты питания, которые по истечении определенного периода могут

представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

27. Право потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг — это:

а) право самостоятельно осуществлять выбор тех или иных качественных товаров, работ и услуг, требовать, чтобы данные товары, работы и услуги оставались качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества;

б) право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он приобрел, оставались

качественными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества;

в) конституционное право требовать, чтобы товары, работы и услуги, которые он использует по назначению, оставались качественными и безопасными в пределах установленных сроков, а также защищать свое нарушенное право в случае приобретения товара, работы и услуги ненадлежащего качества в суде.

28. Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется:

а) с момента передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором;

б) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами РФ;

в) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется Правительством РФ;

г) с момента наступления сезона, срок наступления которого определяется органами местного самоуправления.

29. Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечают за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок:

а) если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента;

б) в любом случае;

в) если они возникли в результате непреодолимой силы независимо от времени их возникновения.

30. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара:

- а) является основанием для отказа в удовлетворении его требований;
- б) не является основанием для отказа в удовлетворении его требований;
- в) может являться основанием для отказа в удовлетворении его требований в зависимости от товара.

31. В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе:

а) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара;

б) отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы соответствующим перерасчетом покупной цены в течение десяти дней со дня передачи потребителю такого товара;

в) предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на

такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены либо безвозмездном устранении недостатков в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара, а при невозможности удовлетворения указанных требований продавцом, отказаться от исполнения договора купли-продажи и возмещения убытков.

32. В случае невыполнения требования потребителя о замене товара ненадлежащего качества в семидневный срок потребитель вправе предъявить:

а) иные требования к продавцу, установленные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»;

б) требования о расторжении договора;

в) требования о возмещении убытков и замене товара на товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

33. Товар, принятый на комиссию, поступает в продажу:

а) не позднее следующего дня после его приема, за исключением выходных и праздничных дней;

б) после экспертизы, проведенной комиссионером;

в) в течение одного месяца после его приема.

34. Для устранения спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер:

а) обязаны провести экспертизу товара за свой счет;

б) могут провести экспертизу только за счет покупателя;

в) обязаны провести экспертизу товара за свой счет только в отношении товара, на который установлен гарантийный срок.

35. Гарантийные сроки на комплектующие изделия и составные части товара:

а) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие;

б) считаются равными гарантийному сроку на основное изделие, если иное не установлено договором;

в) устанавливаются независимо от гарантийного срока на основное изделие и в любом

случае не являются равными гарантийному сроку основного изделия.

36. В случае, когда покупателю передается товар, приобретенный по образцам с нарушением условий договора о количестве, ассортименте, комплектности, таре и (или) упаковке товара, он обязан:

- а) не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;
- б) не позднее 10 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях;
- в) известить продавца об этих нарушениях в течение установленного гарантийного срока на товар.

37. Правила осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания утверждаются:

- а) постановлениями Правительства РФ;
- б) федеральными законами;
- в) контрагентами;
- г) международными правовыми актами.

38. С какого момента исчисляется гарантийный срок на товары, купленные в розничной торговле:

- а) со дня изготовления;
- б) со дня продажи;
- в) со дня эксплуатации;
- г) с даты изготовления и продажи товаров.

39. При оформлении продажи товаров в кредит работник организации торговли обязан:

- а) передать товар покупателю в порядке и в сроки, установленные в договоре;
- б) доставить товар транспортом в пределах населенного пункта, где он продан, но не позднее трех календарных дней с момента оформления;
- в) предоставить для проверки директору и главному бухгалтеру магазина или уполномоченным на то лицам договор по оформлению продажи товаров в кредит;
- г) передать товар при переоформлении договора в течение трех дней.

40. В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить товар в течение:

- а) семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем;
- б) десяти дней со дня предъявления указанного требования потребителем;
- в) трех дней со дня предъявления указанного требования потребителем.

41. В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара при дистанционном способе приобретения товара:

- а) потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара;
- б) продавец обязан заменить доставленный товар в течение двух месяцев с момента передачи товара по требованию покупателя;
- в) на данный товар устанавливается гарантийный срок, равный двум годам.

42. В соответствии с Законом «О защите прав потребителя» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании закона новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час) просрочки неустойку (пеню) в размере:

- а) 3,5% цены выполнения работы (оказания услуги);

- б) 5% цены выполнения работы (оказания услуги);
- в) 3% цены выполнения работы (оказания услуги).

43. Требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению в срок:

- а) 1 месяца;
- б) 10 дней;
- в) 15 дней.

44. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), при отсутствии гарантийного срока, в пределах:

- а) 1 года;
- б) 2 лет;
- в) 3 лет.

45. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» правила выполнения отдельных видов работ (оказания услуг) утверждаются:

- а) Президентом РФ;
- б) Государственной Думой РФ;
- в) Правительством РФ.

46. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии, если:

- а) потребитель выплатит 50% от стоимости выполненной работы (оказанной услуги);
- б) исполнитель не будет предъявлять потребителю никаких требований;
- в) потребитель оплатит исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

47. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан заменить его однородным материалом (вещью) в срок:

- а) 15 дней;
- б) 7 дней;
- в) 3 дня.

48. В случае неявки потребителя за получением результата выполненной работы или иного уклонения потребителя от его приемки исполнитель:

- а) вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении двух месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену;
- б) обязан ждать явки потребителя за получением результата в течение шести месяцев, а потом обратиться в суд;
- в) вправе, письменно предупредив потребителя, по истечении шести месяцев со дня такого предупреждения продать результат работы за разумную цену.

49. В соответствии с Правилами бытового обслуживания населения в РФ исполнитель, не предупредивший о непригодности или недоброкачественности переданного потребителем материала:

- а) не вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале;

б) вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале;

в) вправе ссылаться при предъявлении к нему требований потребителем о некачественном материале, если он немедленно приостановит выполнение работы (оказание услуги).

50. За нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, продавец (исполнитель, изготовитель) несет:

а) всегда уголовную ответственность;

б) дисциплинарную и уголовную ответственность;

в) административную, уголовную и гражданскую ответственность.

#### Критерии и шкала оценки тестирования

Оценка «отлично» - 85-100% правильных ответов;

Оценка «хорошо» - 71-85% правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» - 53-70% правильных ответов;

Оценка «неудовлетворительно» - 52% и меньше правильных ответов.

При проведении тестирования, обучающемуся запрещается пользоваться дополнительной литературой.

### 3.3. Перечень типовых тем рефератов

1. Особенности выполнения работы из материала исполнителя и из материала (с вещью) потребителя.
2. Нормативные правовые акты, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации.
3. Иерархия и юридическая сила нормативно правовых актов, норм международного права и международные договоры Российской Федерации.
4. Защита прав потребителей при пользовании услугами Интернет.
5. Понятие, принципы, цели и значение лицензирования.
6. Понятие ненадлежащей рекламы.
7. Государственный контроль и саморегулирование в области рекламы.
8. Юридические принципы, нормы и категории в реализации защиты прав потребителей.
9. Основные тенденции и закономерности правовой действительности в реализации защиты прав потребителей.
10. Система права и законодательства в реализации защиты прав потребителей.
11. Штриховой код потребительского товара.
12. Товарный знак и знак обслуживания.
13. Содержание государственной защиты прав потребителей.
14. Государственная защита прав потребителей федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
15. Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в сфере защиты прав потребителей.
16. Положения действующих нормативных актов в сфере защиты прав потребителей.
17. Проблемы правоприменения законодательства в области защиты прав потребителей, возможные причины их нарушения и условия, способствующие этому.
18. Общественная защита прав потребителей.
19. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
20. Защита интересов неопределенного круга потребителей.

21. Правила правоприменения в сфере защиты прав потребителей, регулирующие порядок принятия решений и совершения юридических действий.
22. Механизм и средства правового регулирования прав потребителей;
23. Основания освобождения от ответственности.
24. Процедура устранения недостатков товара изготовителем (продавцом) и замены товара ненадлежащего качества.
25. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).
26. Система и структура нормативно-правовых актов, основные принципы действия в области защиты прав потребителей.
27. Современное состояние законодательства в сфере защиты прав потребителей.
28. Правоприменительная практика в сфере защиты прав потребителей.
29. Судебная практика в сфере защиты прав потребителей.
30. Особенности защиты прав потребителей в современной системе доставки товаров, купленных с использованием интернет.

#### Критерии и шкала оценки реферата

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающимся, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### 3.4. Типовые ситуационные задачи

**Ситуационная задача 1.** *Цель: уметь проводить первичный поиск информации для решения профессиональных задач и применять современные справочные системы для поиска, систематизации и обработки социально-правовой информации; применять современные технологии для поиска, систематизации и обработки правовой информации, оформления юридических документов и проведения юридического анализа информации.*

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией.

Гражданка заказала в ателье костюм. В договоре была указана дата исполнения заказа, однако костюм к указанной дате готов не был. Заказчица потребовала выплатить неустойку за каждый день просрочки, однако администрация отказала в этом, мотивируя отказ болезнью закройщика.

2. Проведите поиск нормативно правовых актов, которые позволят решить задачу по существу с использованием современных поисковых систем используя все методы и способы получения информации.

3. На компьютере сохраните найденную информацию и проведите её анализ.

4. Разрешите дело по существу.

5. Составьте документ- от имени заказчицы составить претензию к администрации ателье.

**Ситуационная задача 2. Цель:** *владеть навыкам составления электронных документов в соответствующих сферах профессиональной деятельности и навыками представления результатов работы в виде печатных материалов и устных сообщений.*

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией.

Гражданка купила в коммерческой палатке сумку. На вопрос о цене товара продавец ответил, что сумка стоит 40 д. ед., но продается только вместе с поясом по 15 д. ед., следовательно, общая цена 55 д. ед. Гражданка купила сумку и пояс, но через неделю у сумки порвался ремешок, и она принесла сумку обратно. Однако на палатке была табличка «Товар возврату и обмену не подлежит». Продавец сказал, что покупатели специально предупреждаются об этом, и производить обмен отказался.

2. Разрешите дело по существу. Дайте правовую оценку действиям продавца.

3. Составьте электронный документ решение по данной ситуационной задаче.

4. Распечатайте подготовленный вами документ решение ситуационной задачи и будьте готовы сделать устное сообщение.

**Ситуационная задача 3. Цель:** *уметь самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.*

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией.

Гражданин приобрел стиральную автоматическую машину и самостоятельно произвел ее установку и подключение. После первого же использования стиральной машины она вышла из строя. В гарантийной мастерской было отказано в бесплатном ремонте в связи с тем, что покупатель якобы нарушил правила эксплуатации машины, содержащиеся в инструкции и предусматривающие установку и доводку машины специалистом гарантийной мастерской.

2. Соберите и оформите в таблицу или схему т.е. структурируйте полученную информацию и проанализируйте её.

3. Разрешите дело по существу. Правомерен ли отказ мастерской?

4. Ответ оформите в виде электронного документа, распечатайте его.

**Ситуационная задача 4. Цель:** *уметь правильно толковать нормативные правовые акты, строить деятельность на основе Конституции РФ и действующего законодательства.*

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Покупательница обратилась в магазин с требованием замены некачественного миксера. На момент обращения такие миксеры в продаже имелись, но по более высокой цене. Замена была произведена через 2 недели после обращения покупательницы. Затягивание сроков обмена было мотивировано сначала болезнью главного бухгалтера, затем командировкой директора фирмы. При предоставлении нового миксера с покупательницы потребовали доплату, поскольку цены на миксеры за это время еще более выросли.

2. Проявите навыки понимать и применять способы решения вопросов в сфере защиты прав потребителей, отношений собственности с позиции правильного толкования нормативно-правовых актов и Конституции РФ.

3. Прокомментируйте ситуацию с использованием нормативно-правовых актов действующего законодательства. Дайте правовую оценку действиям каждой стороны

**Ситуационная задача 5. Цель:** *владеть навыками принятия юридически значимых решений и выполнения юридических действий только при неукоснительном соблюдении Конституции РФ и действующего законодательства.*

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Многие строительные фирмы заключают с гражданином договоры об участии в деловом строительстве дома.

2. Разрешите дело по существу

3. Регулируются ли такие отношения Законом РФ «О защите прав потребителей» и может ли потребитель потребовать взыскание неустойки при несоблюдении сроков выполнения обязательств, указанных в договоре?

4. Проект заявления о взыскании неустойки выполните в электронном виде, распечатайте и будьте готовы дать устное пояснение.

**Ситуационная задача 6. Цель:** уметь ориентироваться в достижениях юридической науки и практики; оперировать юридическими понятиями и категориями; понятийным аппаратом науки; оценивать социальную действительность с позиций действующего законодательства в контексте реализации правовых норм и правоприменения, включая экономические знания;

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Гражданин купил разборный платяной шкаф производства Польши. Когда приступил к его сборке, то обнаружил, что отсутствуют соответствующий инструкции, в результате чего он не смог собрать шкаф.

2. Проявите навыки ориентироваться в достижениях юридической науки и практики; оперировать юридическими понятиями и категориями, -осуществите поиск нормативно-правовых актов на основании которых можно разрешить данную ситуацию.

3. Оцените социальную действительность с позиций действующего законодательства в контексте реализации правовых норм и правоприменения в случае приобретения импортного товара на территории РФ.

4. Что можно сделать в этой ситуации?

**Ситуационная задача 7. Цель:** владеть методами анализа действия правовых норм, правонарушающего поведения и способами противодействия такому поведению; навыками анализа правоприменительной и правоохранительной практики;

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Каким образом потребитель может защитить свои права, если товар был приобретен на рынке у гражданина-предпринимателя (зарегистрированного в органах власти и имеющего свидетельство на право занятия этим видом деятельности)? В технических паспортах на товары, проданные гражданином-предпринимателем, отсутствуют отметки о дате продажи товара, и по требованию покупателя предприниматель не может выдать товарный чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки.

2. Какими методами анализа действия правовых норм, правонарушающего поведения ателье вы воспользуетесь?

3. Какой документ должен быть выдан гражданином-предпринимателем в доказательство факта продажи-покупки товара?

4. Какими способами противодействия такому поведению воспользовался законодатель и правоприменитель? Укажите на основе анализа правоприменительной и правоохранительной практики;

**Ситуационная задача 8. Цель:** умеет выбирать соответствующие нормы международного права, позволяющие принять правильное решение и совершить юридические действия; анализировать правовые процессы в своей предметной области.

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Родители подарили сыну телевизор изготовленный в Китае, купленный ими в магазине, со сроком гарантии 1 год. Через 2 недели после гарантийного срока телевизор загорелся, в результате чего произошел пожар. Сын получил ожоги и вынужден был лечиться. Кроме того, были повреждены стена и мебель в комнате. В магазине в возмещении имущественного вреда стоимости поврежденной мебели, ремонта, расходов, связанных с лечением, отказали, мотивируя это тем, что телевизор был куплен не им

лично, и, следовательно, не он является потребителем, а также тем, что магазин не несет за телевизор ответственности, поскольку истек гарантийный срок.

2. Выберите соответствующие нормы международного права, позволяющие принять правильное решение и совершить юридические действия в данной ситуации.

3. Анализируйте правовые процессы сложившейся ситуации: может ли пострадавший потребовать возмещения вреда и кто несет перед ним ответственность?

**Ситуационная задача 9. Цель:** *владеть навыками работы с правовыми актами; грамотно оперировать судебной и иной правоприменительной практикой в соответствующей области юридической деятельности.*

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Гражданка заключила договор с меховым ателье на пошив шубы из купленного ею меха. При приеме заказа в ателье отметили его высокое качество. Однако в указанный срок шубу заказчице не передали, сославшись на то, что ее украли.

2. Проанализируйте правовую ситуацию по защите прав потребителя в сложившейся ситуации. Что может потребовать заказчица в сложившейся ситуации?

3. Изучите судебную и правоприменительную практики по защите прав потребителей применительно к данной ситуации.

4. Разрешите задачу по существу с указанием всех правовых и правоприменительных актов.

#### Критерии и шкала оценки ситуационной задачи

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если обучающийся, который продемонстрировал высокий уровень культуры мышления, умение решить нестандартные ситуационные задачи, проявил способность к систематизации основных методологических проблем науки, демонстрирует способность решить поставленную перед ним задачу, направленную на самостоятельный мыслительный поиск решения проблемы. При решении ситуационной задачи выявил необходимые критерии для обобщения, систематизации, провел анализ в точном соответствии с задачей, выводы аргументировал.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который продемонстрировал умение решать нестандартные ситуационные задачи, проявил способность к систематизации основных методологических проблем науки, демонстрирует способность решить поставленную задачу, направленную на самостоятельный мыслительный поиск решения проблемы. Однако были допущены ошибки в определении основных критериев обобщения, описание соответствующих выводов дано достаточное полное и всестороннее, хотя имеют место некоторые неточности в аргументации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который при решении ситуационной задачи продемонстрировал слабый уровень владения материалами, не позволяющим решать нестандартные ситуационные задачи, не показал умение поиска необходимых документов, либо провел их неточный анализ, по результатам которого сделал неверные выводы, не смог аргументировать собственную точку зрения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ситуационная задача, по существу, не решена.

### 3.5. Типовые творческие задания

**Творческое задание 1. Цель:** *владеть навыками конспектирования, реферирования, аннотирования, научного сочинения, библиографического поиска и описания, технологиями процесса самоорганизации.*

Самостоятельно по вашему усмотрению в рамках дисциплины осуществите поиск с использованием систем электронного поиска, электронных библиотек -научную статью: законспектируйте её и составьте аннотацию.

**Творческое задание 2 Цель:** *владеть навыками характеристики источников (первоисточников); анализа процессов, происходящих в эволюции современных правовых систем в контексте защиты прав потребителей; навыками профессиональной правовой культуры и правового мышления.*

1. Проанализируйте сложившуюся правовую ситуацию в части защиты прав потребителей.
2. Выявите проблемы в исследуемой области.
3. Предложите возможные пути эволюции современных правовых систем в контексте защиты прав потребителей

**Творческое задание 3 Цель:** *уметь проводить правовой анализ документов*

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Гражданином был приобретен билет на самолет Хабаровск - Москва, однако рейс отложили из-за нелетной погоды. В аэропорту он встретил товарища, у которого отложили рейс Хабаровск - Иркутск по причине отсутствия топлива. В результате переноса времени рейса оба гражданина были вынуждены несколько часов провести в аэропорту. Впоследствии они обратились в суд с иском о возмещении морального вреда. Иск первого гражданина суд отклонил, а его товарища - удовлетворил.

2. Проведите анализ ситуации. Какими документами граждане могут подтвердить нарушенное их право потребителей.
3. Сделайте анализ документов, нормативно –правовых актов, в частности, Закон РФ «О защите прав потребителей», - укажите какие именно статьи регламентируют рассматриваемую ситуацию.
4. Составьте проект заявления о нарушенных правах потребителей.

**Творческое задание 4. Цель:** *уметь составлять юридические документы (в конкретных сферах юридической деятельности); устанавливать юридическую силу документов в сфере действия отраслевых правоотношений.*

1. Составьте проект претензии по поставке не качественного товара.
2. Какие правила, средства и приёмы юридической техники были использованы?
3. В каких случаях и с какого момента составленный вами проект претензии будет иметь юридическую силу?

**Творческое задание 5. Цель:** *владеть навыками сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм и составления юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности); опытом составления и оформления несложных юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности); навыками составления юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности) с использованием информационных справочно-правовых систем.*

1. При возникшем споре между двумя предпринимателями без образования юридического лица каким образом будут защищены нарушенные права в области защиты прав потребителей. В каких случаях один из предпринимателей признается потребителем?
- 2.С использованием информационно-справочных систем определите законодательную базу возможного разрешения ситуации.
3. Соберите и обработайте информацию имеющую значение для реализации правовых норм в данной ситуации.
4. Составьте юридический документ, требуемый в данной ситуации.

Критерии и шкала оценки творческого задания

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если обучающийся, который продемонстрировал высокий уровень культуры мышления, умение выполнить творческое задание, проявил способность к систематизации основных методологических проблем науки, демонстрирует способность решить поставленную перед ним задачу,

направленную на самостоятельный мыслительный поиск решения проблемы и выполнения письменно творческое задание. При выполнении творческого задания выявил необходимые критерии для обобщения, систематизации, провел анализ в точном соответствии с задачей, выводы аргументировал.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который продемонстрировал умение выполнить творческое задание, проявил способность к систематизации основных методологических проблем науки, демонстрирует способность выполнить творческое задание, направленную на самостоятельный мыслительный поиск решения проблемы. Однако были допущены ошибки в определении основных критериев обобщения, описание соответствующих выводов дано достаточное полное и всестороннее, хотя имеют место некоторые неточности в аргументации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который при выполнении творческого задания продемонстрировал слабый уровень владения материалами, не позволяющим решать нестандартные ситуации, не показал умение поиска необходимых документов, либо провел их неточный анализ, по результатам которого сделал неверные выводы, не смог выполнить творческое задание.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если творческое задание, по существу, не выполнено.

### 3.6. Типовые задачи

**Задача 1. Цель:** *уметь применять нормы права с учётом отраслевой направленности правовых отношений.*

1. Ознакомьтесь с задачей.

Гражданин купил холодильник «Север». В течение гарантийного срока он сломался.

2. Решите задачу на основе применения норм права.

3. Что можно сделать и какие права покупатель имеет? Можно ли обменять холодильник в магазине на холодильник «STINOL»?

**Задача 2. Цель:** *владеть навыками анализа юридических фактов, правовых норм, правоотношений; навыками сбора, анализа и оценки фактической информации для решения практической задачи.*

1. Ознакомьтесь с задачей.

Гражданин купил часы в магазине. Через 2 мес. часы сломались. При обращении в гарантийную мастерскую, гражданину было отказано с указанием на то, что гарантийный талон не заполнен

2. Решите задачу на основании анализа юридических фактов, правовых норм, правоотношений. Достаточно ли фактической информации для решения задачи?

**Задача 3. Цель:** *уметь проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах права.*

1. Ознакомьтесь с задачей.

При проведении налоговой проверки налоговый орган запросил в банке, обслуживающем налогоплательщика, паспорта сделок по контрактам, по которым произошло поступление денежных средств, ведомости банковского контроля, содержащие информацию об операциях по контрактам, сформированные по ГТД, межбанковские сообщения, подтверждающие поступление в пользу экспортера (перевод иностранному контрагенту) денежных средств по контрактам, а также иные расчетные документы, на основании которых совершена запись по счету, номера ГТД, по которым произведена отгрузка и оплата товара по контрактам. Банк ответил, что программа установленная на компьютерах банка фирмой «Калипсо» дала сбой и банк утратил информацию.

2. Решите задачу на основании умений проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах права.

**Задача 4. Цель:** владеть методами квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений, навыками процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств.

1. Ознакомьтесь с задачей.

Гражданин на автозаправке купил и залил в бак бензин. Однако, машина стала глухнуть, движение было не возможно.

2. Квалифицируйте юридические факты и возникающих в связи с ними правоотношения.

3. Решите задачу. Проявите владение навыками процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств.

Критерии и шкала оценки решения задач

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если обучающийся, который продемонстрировал высокий уровень культуры мышления, умение решать нестандартные задачи, проявил способность к систематизации основных методологических проблем науки, демонстрирует способность решить поставленную задачу, направленную на самостоятельный мыслительный поиск решения проблемы. При решении задачи выявил необходимые критерии для обобщения, систематизации, провел анализ в точном соответствии с задачей, решения аргументировал.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который продемонстрировал умение решать нестандартные задачи, проявил способность к систематизации основных методологических проблем науки, демонстрирует способность решить поставленную задачу, направленную на самостоятельный мыслительный поиск решения проблемы. Однако были допущены ошибки в определении основных критериев обобщения, описание соответствующих выводов дано достаточное полное и всестороннее, хотя имеют место некоторые неточности в аргументации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который при решении задачи продемонстрировал слабый уровень владения материалами, не позволяющим решать нестандартные задания, не показал умение поиска необходимых документов, либо провел их неточный анализ, по результатам которого сделал неверные выводы, не смог решить задачу, так как не имеет аргументов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задача, по существу, не решена.

### **Типовые задания для промежуточной аттестации**

Оценочные средства для промежуточной аттестации соответствуют оценочным средствам для текущего контроля успеваемости.

#### **3.7. Перечень типовых контрольных вопросов для устного опроса на промежуточной аттестации (дифференцированный зачет)**

1. Нормативные правовые акты, нормы международного права и международные договоры Российской Федерации.
2. Иерархия и юридическая сила нормативно правовых актов, норм международного права и международные договоры Российской Федерации.
3. Механизм и средства правового регулирования прав потребителей;
4. Основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей».
5. Правовое регулирование в области защиты прав потребителей.
6. Особенности Закона РФ «О защите прав потребителей».

7. Юридические принципы, нормы и категории систему права и законодательства по защите прав потребителей.
8. Основные тенденции и закономерности правовой действительности в сфере защиты прав потребителей.
9. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.
10. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги).
11. Содержание права потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).
12. Понятие срока службы, срока годности товара (работы) и гарантийного срока на товар (работу).
13. Юридические принципы, нормы и категории в реализации защиты прав потребителей.
14. Основные тенденции и закономерности правовой действительности в реализации защиты прав потребителей.
15. Система права и законодательства в реализации защиты прав потребителей.
16. Общие положения об ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за нарушение прав потребителей.
17. Правовое регулирование отношений в области стандартизации.
18. Правовое регулирование отношений в области сертификации продукции, работ и услуг.
19. Последствия продажи товара ненадлежащего качества.
20. Общие положения о защите прав потребителей при выполнении работ.
21. Общие положения о защите прав потребителей при оказании услуг.
22. Сроки выполнения работ (оказания услуг) и последствия их нарушения.
23. Защита прав потребителей при пользовании услугами Интернет.
24. Сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в сфере защиты прав потребителей.
25. Положения действующих нормативных актов в сфере защиты прав потребителей.
26. Проблемы правоприменения законодательства в области защиты прав потребителей, возможные причины их нарушения и условия, способствующие этому.
27. Понятие, принципы, цели и значение лицензирования.
28. Понятие ненадлежащей рекламы.
29. Государственный контроль и саморегулирование в области рекламы.
30. Штриховой код потребительского товара.
31. Товарный знак.
32. Знак обслуживания.
33. Содержание государственной защиты прав потребителей.
34. Полномочия Федерального антимонопольного органа в системе государственной защиты прав потребителей.
35. Правила правоприменения в сфере защиты прав потребителей, регулирующие порядок принятия решений и совершения юридических действий.
36. Механизм и средства правового регулирования прав потребителей;
37. Государственная защита прав потребителей федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).
38. Общественная защита прав потребителей.

39. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).
40. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
41. Правила бытового обслуживания потребителей.
42. Правила бытовых видов обслуживания потребителей.
43. Особенности общественной защиты прав потребителей в современных условиях..
44. Основания освобождения от ответственности.
45. Процедура устранения недостатков товара изготовителем (продавцом).
46. Процедура замены товара ненадлежащего качества.
47. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом.
48. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и изготовителем.
49. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и исполнителем.
50. Система и структура нормативно-правовых актов, основные принципы действия в области защиты прав потребителей.

### **3.8. Типовые тестовые задания для промежуточного контроля**

1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению:

- а) в полном объеме;
- б) в части, если причины вреда устранить невозможно в полном объеме;
- в) подлежит возмещению, если только он стоял в договорных отношениях с продавцом.

2. Под убытками понимаются:

- а) налоги и сборы, взимаемые с физических и юридических лиц;
- б) расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества, а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено;
- в) денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае просрочки исполнения.

3. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению:

- а) только в части, не покрытой неустойкой;
- б) всегда в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором;
- в) если иное не установлено законом, в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

4. Моральный вред — это:

- а) физические или нравственные страдания, причиненные гражданину нарушением его прав;
- б) неполученный доход, который лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено;
- в) денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства.

5. Компенсация морального вреда потребителю при нарушении его прав:

- а) зависит от возмещения имущественного вреда, размера понесенных потребителем убытков и причитающейся ему пени;

- б) осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда, но зависит от размера понесенных потребителем убытков;
- в) осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

6. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» продавец (изготовитель, исполнитель) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если:

а) он докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;

б) потребитель докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом;

в) прокурор докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение

произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7. Потребитель имеет право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги):

а) в любых случаях, независимо от того, состоял ли он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет;

б) только если потребитель состоял с продавцом (исполнителем) в договорных отношениях;

в) потребитель не имеет права требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).

8. Общественные объединения потребителей для осуществления своих уставных целей вправе:

а) проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров;

б) проверять соблюдение прав потребителей и правил торгового, бытового обслуживания потребителей;

в) рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав

потребителей.

9. Какой из следующих органов осуществляет государственный контроль за соблюдением законов и иных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей:

а) Федеральная антимонопольная служба;

б) орган местного самоуправления;

в) орган социальной защиты;

г) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека.

10. Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом), органами местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей или отдельного потребителя, суд принимает решение о возмещении общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам), органам местного самоуправления:

а) всех понесенных по делу судебных издержек;

б) всех понесенных по делу судебных издержек, а также иных возникших до обращения в суд и связанных с рассмотрением дела необходимых расходов, в том числе расходов на проведение независимой экспертизы в случае выявления в результате проведения такой экспертизы нарушения обязательных требований к товарам (работам, услугам);

в) части понесенных по делу судебных издержек.

11. В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

а) распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по

защите этих прав;

б) обращаться в суды в защиту прав потребителей;

в) рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

г) участвовать в разработке обязательных требований к товарам.

12. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей, а также иные органы исполнительной власти, осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг), могут быть привлечены судом к участию в деле:

а) но не имеют право вступать в дело по своей инициативе;

б) только для дачи по делу заключения для защиты прав потребителя;

в) по инициативе лиц, участвующих в деле;

г) или вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителя.

13. Граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии:

а) с учредительным договором и уставом указанных объединений;

б) с учредительным договором и законодательством РФ;

в) с уставом и законодательством РФ.

14. Какой из перечисленных органов осуществляет контроль за качеством и безопасностью товаров:

а) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека;

б) Федеральная служба по техническому регулированию и метрологии;

в) Федеральная служба по надзору в сфере экологии и природопользования;

г) федеральный антимонопольный орган.

15. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены истцом в суд по месту:

а) жительства истца;

б) нахождения ответчика;

в) причинения вреда;

г) жительства истца, нахождения ответчика, причинения вреда.

16. Задача суда по защите прав потребителей:

а) прекратить нарушение в целом;

б) рассмотреть конкретный конфликт и помочь конкретному человеку;

в) установить виновных лиц.

17. На каком лице лежит обязанность по доказыванию в процессе защиты прав потребителей:

- а) каждый участник процесса доказывает то, на что он ссылается;
- б) на истце, так как он заинтересован в положительном для него исходе дела;
- в) на ответчике, так как ему необходимо опровергнуть заявление истца.

18. Альтернативная подсудность истца не предусматривается по спорам:

- а) вытекающим из договоров перевозки грузов;
- б) вытекающим из нарушений прав потребителей при заключении и исполнении гражданского правового договора;
- в) о возмещении вреда, причиненного увечьем либо иным повреждением здоровья.

61. В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» от уплаты государственной пошлины освобождаются потребители:

- а) в случае выигрыша спора;
- б) по любым искам, связанным с нарушением их прав;
- в) которым был причинен имущественный ущерб;
- г) которым был причинен ущерб жизни и здоровью.

20. Решение по иску о защите прав потребителей вступает в силу:

- а) в течение 10 дней с момента вынесения решения в окончательной форме;
- б) в течение 10 дней с момента получения истцом копии решения;
- в) немедленно.

21. Суд выносит решение исходя из цен:

- а) действующих на момент вынесения решения;
- б) которые действовали в момент подачи иска;
- в) по указанию сторон.

22. Какие виды законодательно-правовых актов в области защиты прав потребителей выделяются в странах с развитой рыночной экономикой:

- а) гражданские и торговые кодексы;
- б) специальные Законодательные акты, направленные на обеспечение безопасности жизни и здоровья людей, их экономических интересов, охрану окружающей среды;
- в) законодательные акты по вопросам качества и безопасности отраслевых видов продукции

23. Что входит в структуру Закона РФ «О защите прав потребителей»:

- а) общие положения;
- б) государственная и общественная защита прав потребителей;
- в) верного варианта ответа нет;
- г) верны варианты ответов а) и б).

24. Под недостатком товара (работы, услуги) понимается:

- а) несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

б) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

в) верного варианта ответа нет

25. Под безопасностью товара (работы, услуги) понимается:

а) безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации;

б) безопасность процесса выполнения работы (оказания услуги).

в) верного варианта ответа нет

26. Безопасные условия пользования, хранения, транспортировки и утилизации товаров указываются:

а) в нормативной документации по стандартизации;

б) в сопроводительной технической документации;

в) в информационных листах.

27. Под безопасностью процесса выполнения работы (оказания услуги) понимается:

а) безопасность технологии выполнения работы (оказания услуги) для исполнителя;

б) безопасность технологии выполнения работы (оказания услуги) для потребителя, его имущества и окружающей среды.

в) верного варианта ответа нет

28. Под «материальным качеством» понимается:

а) наличие в предмете договора необходимых физических и других материально-сущностных свойств, определяющих общее направление его функционального использования в сфере удовлетворения потребностей отдельных граждан, организаций и общества в целом;

б) возможность соответствующей вещи и иного имущества выступать в качестве товара в торговом обороте.

в) верного варианта ответа нет

29. Градация (сорт, класс) подразумевает:

а) категорию или разряд, присвоенный объектам, имеющим одно и то же функциональное применение, и требования к качеству одинаковы;

б) категорию или разряд, присвоенный объектам, имеющим одно и то же функциональное применение, но к которым предъявляются различные требования к качеству.

в) верного варианта ответа нет

30. Субъективное понятие качества:

а) рассматривается восприятие и оценка характеристик объекта потребителем, а также соотношение между характеристиками объекта и удовлетворенностью потребителей;

б) описывается с помощью количественных и качественных характеристик свойств объекта, составляющих его качество.

в) верны все варианты ответа

31. К какой группе показателей качества относятся характеристики, проявляющиеся в целостности композиции, информационной выразительности, рациональности форм, цветовом решении:

а) назначения;

б) эргономические;

- в) эстетические;
- г) унификации.

32. Регистрационный метод определения качества продукции предполагает:

- а) установление показателей качества продукции, осуществляемое на основе технических средств измерений;
- б) установление показателей качества продукции, осуществляемое на основе наблюдения и подсчета числа определенных событий, предметов и затрат;
- в) определение качества продукции посредством анализа восприятий органов чувств.

33. Сущность, какого из перечисленных методов сводится к определению качества продукции на основе использования теоретических и (или) эмпирических зависимостей показателей качества продукции от ее параметров:

- а) экспертный;
- б) расчетный;
- в) социологический;
- г) традиционный

34. Проверка качества товара является способом:

- а) установить, действительно ли товар ненадлежащего качества;
- б) выявить причину ненадлежащего качества товара;
- в) подтвердить документально факт проверки актом или заключением специалиста.

35. Какая информация должна содержаться в уведомлении потребителя о проведении проверки качества:

- а) наименование продавца (исполнителя), его место нахождения (адрес);
- б) дата и время проведения проверки качества товара;
- в) место проведения проверки качества товара;
- г) лицо, которое будет проводить проверку качества товара

36. Уведомлением потребителя о проведении проверки качества считается:

- а) вручение непосредственно потребителю (лицу, которое предъявило претензию) уведомления о назначении проверки качества товара;
- б) направление указанного документа по почте заказным письмом с уведомлением.
- в) верного варианта ответа нет

37. Бюро товарных экспертиз проводит экспертизы качества:

- а) товаров народного потребления;
- б) тары;
- в) упаковки товаров;
- г) все варианты ответов верны

38. Акт экспертизы (экспертное заключение) состоит из:

- а) двух частей;
- б) трех частей;
- в) четырех частей;
- г) пяти частей.

39. Под сроком службы понимается:

- а) период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании норм действующего законодательства;

б) период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.

в) верного варианта ответа нет

40. Если гарантийный срок установлен изготовителем, вправе ли продавец установить гарантийный срок большей продолжительности, чем гарантийный срок, установленный изготовителем:

а) да;

б) нет

в) верного варианта ответа нет

41. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы:

а) в период гарантийного срока;

б) по истечении гарантийного срока.

в) верного варианта ответа нет

42. Первичными источниками товарной информации являются:

а) продавцы;

б) производители.

в) верны все варианты ответов

43. К какому виду товарной информации относятся сведения о товаре, предназначенные для создания потребительских предпочтений, показывающие выгоды вследствие применения конкретного товара и нацеленные на потребителей:

а) основополагающая информация;

б) коммерческая информация;

в) потребительская информация

44. Какая форма товарной информации обеспечивает зрительное и эмоциональное восприятие сведений о товарах с помощью художественных и графических изображений непосредственно товара или репродукций с картин, фотографий, открыток или других эстетических объектов (цветов, животных, насекомых и т.п.) либо иных изображений:

а) словесная информация;

б) изобразительная информация;

в) символическая информация

45. Маркировка – это:

а) текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар, а также на другие вспомогательные средства, предназначенные для идентификации товара или отдельных его свойств, доведения до потребителя информации об изготовителях (исполнителях), количественных и качественных характеристиках товара;

б) текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар, предназначенные для идентификации товара или отдельных его свойств, доведения до потребителя информации об изготовителях (исполнителях);

в) текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар.

46. Производственная маркировка – это:

а) текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные изготовителем на товарные (или) кассовые чеки, упаковки и (или) товар;

б) текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные изготовителем (исполнителем) на товар и (или) упаковку и (или) другие носители информации.

в) текст, условные обозначения или рисунок, нанесенные на упаковку и (или) товар.

47. Носителями торговой маркировки служат:

- а) ценники;
- б) товарные чеки;
- в) кассовые чеки.

48. Реклама, с помощью которой рекламодатель (рекламопроизводитель, рекламодатель) умышленно вводит в заблуждение потребителя рекламы, является:

- а) недобросовестной;
- б) недостоверной;
- в) неэтичной;
- г) заведомо ложной;

49. Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если:

- а) товар не был в употреблении;
- б) сохранены пломбы, товарные ярлыки;
- в) имеется товарный или кассовый чек;
- г) имеются свидетельские показания, подтверждающие оплату товара.

50. На расфасованном товаре указываются:

- а) наименование;
- б) вес;
- в) цена за килограмм;
- г) верны все варианты ответов.

Критерии и шкала оценки тестирования

Оценка «отлично» - 85-100% правильных ответов;

Оценка «хорошо» - 71-85% правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» - 53-70% правильных ответов;

Оценка «неудовлетворительно» - 52% и меньше правильных ответов.

При проведении тестирования, обучающемуся запрещается пользоваться дополнительной литературой.

### 3.9. Типовые ситуационные задания

**Ситуационное задание 1. Цель: уметь проводить первичный поиск информации для решения профессиональных задач и применять современные справочные системы для поиска, систематизации и обработки социально-правовой информации; применять современные технологии для поиска, систематизации и обработки правовой информации, оформления юридических документов и проведения юридического анализа информации.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией.

27 марта 2019 г. приобрел холодильник «ЗИЛ» модель 6789905 по цене 12000 рублей. Через три месяца в холодильнике была обнаружена неисправность, для устранения которой потребовалась замена холодильного агрегата. Эту неисправность выявил приглашенный мастер, который и составил акт о неисправности холодильника.

Поскольку установленный на холодильник срок гарантии еще не закончился, 10 июня 2019 г. обратился в магазин с просьбой произвести ремонт холодильника, однако в магазине ему предложили за свой счет доставить холодильник в мастерскую и оплатить стоимость ремонта в размере 1750 рублей. Потребитель с таким предложением не согласился и продолжал требовать ремонта холодильника за счет продавца. Однако

прошло 120 дней, а продавец и не думал ремонтировать холодильник. Покупатель очень переживал, что отрицательно сказалось на его здоровье: у него началось обострение язвы. В больнице, куда обратился больной, врач посоветовал ему не волноваться, выдал больничный лист и выписал лекарства. Лечение больного продолжалось три недели.

2. Объясните поэтапно процедуру защиты прав потребителя.

3. Какие меры и методы, по Вашему мнению, необходимо предпринять, чтобы защитить нарушенные права потребителя?

4. Составьте проект искового заявления в суд от имени Сергеевой Нины Алексеевны и приложите к нему все необходимые документы, подтверждающие права истца.

**Ситуационное задание 2. Цель: владеть навыкам составления электронных документов в соответствующих сферах профессиональной деятельности и навыками представления результатов работы в виде печатных материалов и устных сообщений.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией.

12 июня 2019г. в магазине «Рекорд» купила стиральную машину «Индезит» стоимостью 11000 рублей, так как бывшая у нее стиральная машина «Вятка» сломалась и, по словам вызванного мастера, ремонтировать ее не имело смысла. Машина была доставлена и установлена работниками магазина.

После установки Нине Алексеевне была выдана инструкция по эксплуатации стиральной машины, которая оказалась на английском языке. обратилась в магазин с просьбой сделать перевод инструкции, однако работники магазина объяснили, что магазин это делать не обязан, и предложили воспользоваться услугами переводчика. Поэтому покупательница была вынуждена обратиться к переводчику и за перевод инструкции заплатила 500 рублей.

Пока решался вопрос с переводом инструкции, Нина Алексеевна была вынуждена вручную перестирать большой объем детских вещей, так как отправляла двоих детей в летний лагерь.

Переводчик оказался человеком очень занятым, имел большой объем работы, и Нине Алексеевне пришлось ездить к нему на дом четыре раза, так как узнать об окончании работы по переводу инструкции по телефону она не могла – у переводчика сломался телефон. А жил он на другом конце города. Раздосадованная покупательница решила обратиться в суд, чтобы в судебном порядке защитить свои права потребителя.

2. Решите спор.

3. Составьте исковое заявление суд в электронном виде от имени Милютиной Софьи Ивановны и приложите к нему все необходимые документы, подтверждающие права истца.

**Ситуационное задание 3. Цель: уметь самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией.

15 марта 2018 г. в магазине «Эльдорадо» покупательница приобрела холодильник «Стинол» стоимостью 12000 рублей. На холодильник был установлен гарантийный срок — 12 месяцев.

В сентябре 2018 г. холодильник сломался, и покупательница обратилась в гарантийную мастерскую с просьбой устранить дефект. Был составлен акт осмотра холодильника и выявлен дефект производственного характера. Для устранения неполадки вызвали мастера. Но из-за отсутствия необходимых деталей мастер устранить дефект не смог. Рассерженная покупательница решила не дожидаться, пока нужные для ремонта детали поступят в мастерскую и написать заявление о расторжении договора купли-продажи товара из-за невозможности его ремонта.

2. Проанализируйте правовую ситуацию и документы, представленные сторонами.

3. Проявите умение самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности. Разрешите спор в рамках предоставления услуг.

4. Составьте исковое заявление в Калининский районный суд г. Чебоксары и приложите к нему все необходимые документы, подтверждающие права истца.

**Ситуационное задание 4. Цель: уметь правильно толковать нормативные правовые акты, строить деятельность на основе Конституции РФ и действующего законодательства.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

16 июля 2018 г. , , к. 2, кв. 235 приобрел в магазине торговой фирмы «Дружба», расположенной г. Чебоксары, ул. Усачева д.35 телевизор марки «FUNFY 2000 МК7» (серийный № Q ) стоимостью 12250 рублей. На телевизор был установлен гарантийный срок — 1 год.

10 июня 2019 в телевизоре была обнаружена неисправность, и обратился к представителям фирмы с просьбой о расторжении договора купли-продажи. Телевизор принял представитель сервис-центра, выдал квитанцию о приеме, но деньги вернуть отказался и предложил покупателю обратиться в суд.

14 июня 2019 г. вновь обратился к представителям фирмы с просьбой расторгнуть договор и возратить уплаченные деньги, но вновь получил отказ, не смотря на то, что ссылаясь на статьи 18 и 23 Закона РФ «О защите прав потребителей». Кроме того, покупатель ссылаясь на статью 15 и требовал возмещения морального вреда в сумме рублей.

2. Проявите навыки понимать и применять способы решения вопросов в сфере защиты прав потребителей, с позиции правильного толкования нормативно-правовых актов и Конституции РФ.

3. Прокомментируйте ситуацию с использованием нормативно-правовых актов действующего законодательства.

4. Укажите какие нормы Конституции РФ усматриваются в данной ситуации.

**Ситуационное задание 5. Цель: владеть навыками принятия юридически значимых решений и выполнения юридических действий только при неукоснительном соблюдении Конституции РФ и действующего законодательства, включая экономические знания.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

25 марта 2019г. в ателье «Молодежная мода заключила договор на оказание услуг, согласно которому ателье обязалось сшить свадебное платье стоимостью 5000 рублей в срок до 25 апреля 2019 г. Однако, когда 15 апреля пришла на примерку, платье еще даже было не раскроено. Руководствуясь ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей», заказчица захотела расторгнуть договор и возместить убытки, причиненные просрочкой выполнения работы, то есть вернуть сегодняшнюю стоимость пошива платья, а также выплатить стоимость пошива платья - 10000 рублей (за срочность изготовления изделия), сшитого в другом ателье - «Мода - Люкс», куда она обратилась в тот же день.

Свадьба должна была состояться 28 апреля и очень переживала, что останется к свадьбе без платья; нервничала из-за того, что представители ателье постоянно от нее скрывались, долгое время не сообщали, что с ее платьем, грубили. Заказчица испытала нервный стресс, который сильно сказался на ее самочувствии. Ей пришлось обращаться к врачу. Врач направил Иванову на обследование в больницу. Моральный вред молодая женщина оценивает в размере рублей.

2. Проанализируйте правовую ситуацию и документы

3. Разрешите спор по существу.

4. Ответ аргументируйте на основе принятия юридически значимых решений и выполнения юридических действий только при неукоснительном соблюдении Конституции РФ и действующего законодательства.

**Ситуационное задание 6. Цель: владеть методами анализа действия правовых норм, правонарушающего поведения и способами противодействия такому поведению; навыками анализа правоприменительной и правоохранительной практики.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Гражданка сдала дубленку в химчистку, вернули дубленку всю в разводах и полосах, полностью потерявшую товарный вид. Гражданка потребовала, чтобы либо дубленку привели в надлежащий вид, либо возместили ей ущерб. Руководство фабрики провело внутреннюю проверку качества, которая показала, что дефекты возникли в результате долгой носки, и отказалось выполнить требования пострадавшей. Гражданка обратилась в Общество потребителей и была организована независимая экспертиза дубленки, которая установила, что дефекты возникли в результате химической чистки.

2. Проанализируйте действия правовых норм, правонарушающего поведения и способами противодействия такому поведению.

3. На основе анализа правоприменительной и правоохранительной практики и сложившейся ситуации дайте своё заключение.

4. Напишите проект искового заявления в суд.

**Ситуационное задание 7. Цель: уметь выбирать соответствующие нормы права, позволяющие принять правильное решение и совершить юридические действия, анализировать правовые процессы в своей предметной деятельности.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Потребитель заключил со строительной фирмой договор на строительство дачного дома. После того, как 50% работ было выполнено, потребитель решил достроить дом своими силами, при этом претензий к качеству работы, выполненной строителями, у него не было.

2. Проанализируйте правовую ситуацию

3. Имеет ли право потребитель на расторжение договора?

4. Определить меру его ответственности на основании положений действующего законодательства. Оформите это в виде электронного и печатного документа.

**Ситуационное задание 8. Цель: владеть навыками работы с правовыми актами, грамотно оперировать судебной и иной правоприменительной практикой.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Через 20 дней после покупки ноутбука в нем проявился дефект производственного характера, что впоследствии подтвердилось проверкой качества товара. Однако требования потребителя о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной суммы продавец не удовлетворил, а возвратил покупателю отремонтированный ноутбук.

2. Проанализируйте правовую ситуацию, проявив навыки работы с правовыми актами, грамотно оперировать судебной и иной правоприменительной практикой.

3. Дайте письменное заключение по разрешению рассматриваемой ситуации.

**Ситуационное задание 9. Цель: уметь применять нормы права с учётом отраслевой направленности правовых отношений.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Гражданка купила 3.5 метра ткани. В ателье ей сказали, что этого мало - нужно 4 метра. Гражданка обратилась в магазин с просьбой обменять товар, но ей отказали.

2. Проанализируйте правовую ситуацию

3. Примените нормы права с учётом отраслевой направленности правовых отношений по данной ситуации. Какие права покупателя предусмотрены законодательством и могут быть применены в данной ситуации?

4. Выпишите нормы права, которые вы применили.

**Ситуационное задание 10. Цель: владеть навыками анализа юридических фактов, правовых норм, правоотношений; навыками сбора, анализа и оценки фактической информации для решения практической задачи.**

1. Ознакомьтесь с правовой ситуацией

Гражданин купил мобильный телефон, через несколько дней он стал плохо работать. Он обратился в магазин с требованием о его замене, но ему заявили, что он, видимо, неправильно с ним обращался, и послали в гарантийную мастерскую для получения заключения по причинам порчи.

2. На основании владения **навыками анализа юридических фактов, правовых норм, правоотношений, навыками сбора, анализа и оценки фактической информации для решения практической задачи- осуществите анализ сложившейся ситуации.**

3. Выпишите нормы права, которые вы применили для защиты прав потребителя.

### 3.10. Кейс- задания

**Кейс-задание 1. Цель: владеть навыками конспектирования, реферирования, аннотирования, научного сочинения, библиографического поиска и описания, технологиями процесса самоорганизации.**

**Сбор информации** В журналах перечня ВАК найдите научную статью по проблеме защиты прав потребителей с помощью библиографического поиска электронных библиотек и научных издательств.

**Анализ информации.** Определите выполнили вы сбор информации правильно.

**Выполнение кейс- задания** Проявите навыки конспектирования, реферирования, аннотирования. Напишите краткий отчет о проделанной работе.

**Кейс-задание 2. Цель: уметь ориентироваться в достижениях юридической науки и практики; оперировать юридическими понятиями и категориями; понятийным аппаратом науки; оценивать социальную действительность с позиций действующего законодательства в контексте реализации правовых норм и правоприменения;**

**Сбор информации** Проанализируйте сложившуюся правовую ситуацию в достижениях юридической науки и практики в части защиты прав потребителей.

**Анализ информации** Проанализируйте полученную информацию. Проявите умение оперировать юридическими понятиями и категориями; понятийным аппаратом науки. Оцените социальную действительность с позиций действующего законодательства по защите прав потребителей.

**Выполнение кейс- задания**

1. Выявите проблемы правотворчества в исследуемой области и предложите возможные пути решения.

2. Выявите проблемы правоприменения в исследуемой области и предложите возможные пути решения.

**Кейс-задание 3. Цель: владеть навыками характеристики источников (первоисточников); анализа процессов, происходящих в эволюции современных правовых систем в контексте защиты прав потребителей; навыками профессиональной правовой культуры и правового мышления.**

**Сбор информации** С помощью электронных правовых поисковых систем найдите правовые акты в области защиты прав потребителей.

**Анализ информации** Проанализируйте полученную информацию.

**Выполнение кейс- задания** на основе анализа процессов, происходящих в эволюции современных правовых систем в контексте защиты прав потребителей, проявив

навыки профессиональной правовой культуры и правового мышления,- составьте схему развития законодательства по защите прав потребителей за последние 30 лет.

**Кейс-задание 4. Цель:** *уметь проводить правовой анализ документов.*

**Сбор информации** В супермаркете купили упаковку молока, на маркировке которого была нанесена следующая информация:

Молоко питьевое пастеризованное 3,2 % жира, объем 1 литр;

Производитель: ООО «Молочный завод №1»; тел 22-22-22

Состав: изготовлено из молока коровьего пастеризованного; ГОСТ Р52090-2003

Пищевая ценность (содержание в 100гр продукта) жир-3,2 г; белок-2,8 г, углеводы-4,7 г, энергетическая ценность 58,8 ккал.

Произведено (час, число, месяц): 20 11 19

**Анализ информации** Проанализируйте полученную информацию.

**Выполнение кейс- задания** Оцените полноту информации о товаре, доведенную для потребителя.

**Кейс-задание 5. Цель:** *уметь проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах права.*

**Сбор информации** Гражданин купил фотоаппарат Canon. Через 10 дней фотоаппарат не выполнял фокусирование кадра и гражданин обратился в магазин за защитой свой прав потребителя услуг магазина. Однако магазин не признал факт продажи гражданину фотоаппарата.

**Анализ информации.** Сделайте анализ правовой ситуации. Проверьте соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах права.

**Выполнение кейс- задания** составьте письменный ответ в рамках предоставляемых услуг обеспечивающих комплексную защиту прав и законных интересов гражданина.

**Кейс-задание 6. Цель:** *владеть методами квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений, навыками процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств.*

**Сбор информации** Гражданка обратилась за оказанием услуг на автомойку, с полным комплектом услуг. Однако, когда она забирала машину, то увидела, что на заднем сидении имеются разводы, которых ранее не было. Сотрудница пояснила, что данные разводы проявились при химчистке и ответственность она не несет, а также обратила внимание собственницы машины, что в салоне было много шерсти животного.

**Анализ информации.** Сделайте анализ правовой ситуации, проведите квалификацию юридических фактов, сложившихся правоотношений.

**Выполнение кейс- задания** Процессуально оформите квалификацию юридических фактов и обстоятельств, а именно письменно составьте справку доводов сторон и способы решения данной ситуации. Предложите пути и способы устранения нарушений, применять меры юридической ответственности по направлениям деятельности и защите прав потребителей.

**Кейс-задание 7. Цель:** *уметь составлять юридические документы (в конкретных сферах юридической деятельности); устанавливать юридическую силу документов в сфере действия отраслевых правоотношений.*

**Сбор информации** Гражданин обратился к продавцу с жалобой на не качественный телефон.

**Анализ информации.** Какие нормативные акты регулируют защиту прав потребителя в данной ситуации.

**Выполнение кейс- задания** Составление искового заявления в суд в связи с отказом продавца исполнить требования покупателя о замене неисправного товара на качественный.

**Кейс-задание 8. Цель:** *владеть навыками сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм и составления юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности); опытом составления и оформления несложных юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности); навыками составления юридических документов (в конкретных сферах юридической деятельности) с использованием информационных справочно-правовых систем.*

**Сбор информации.** Проявите навыками сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм и составления юридических документов в части защиты прав потребителей.

**Анализ информации.** Проанализируйте полученную информацию.

**Выполнение кейс- задания** Составьте проекты искового заявления в суд о защите прав потребителя:

- 1) О ремонте неисправного товара
- 2) О нарушении прав потребителя на информацию

### **Критерии и шкала оценки дифференцированного зачета**

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, если

- правильность и четкость ответа; отсутствие ошибок, оговорок;
  - полнота ответа: знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутри предметных и меж предметных связей;
  - собственный анализ и оценка излагаемого материала (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), примеры, раскрытие возможных противоречий, проблем, их оценка;
  - четкость, последовательность и грамотность речи;
  - самостоятельность, правильность и полнота устных ответов, выполнение тестов, выполнения ситуационного задания и кейс-задания уверенность, логичность, последовательность и аргументированность изложения своего решения, используя понятия профессиональной сферы
  - системность знаний
  - целенаправленно применяет юридические понятия и категории науки в условиях возникшей юридически значимой практической задачи;
- допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые обучающимся.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, если:

- правильность и четкость ответа; отсутствие ошибок, оговорок;
- полнота ответа: недостаточно знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутри предметных и меж предметных связей;
- собственный анализ и оценка излагаемого материала (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), отсутствуют примеры (не демонстрирует способности к интеграции теоретических знаний и практики), слабое раскрытие возможных противоречий, проблем, их оценка;
- достаточная четкость, последовательность и грамотность речи;

- самостоятельность и в основном правильность и полнота устных ответов, выполнение тестов, выполнения ситуационного задания и кейс-задания, уверенность, логичность, последовательность и аргументированность изложения своего решения, используя понятия профессиональной сферы;

- адекватность методов изучения изменений предмета и способов правового регулирования, развития отраслей и институтов законодательства, нормативно-правовых актов.

- методическая грамотность определения правовой нормы.

- достаточность и обоснованность

допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые обучающимся после указания преподавателя на них.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если:

- правильность и относительная четкость ответа;

- неполнота ответа: фрагментарное знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутри предметных и меж предметных связей;

- затруднения при выявлении причинно-следственных связей и формулировке основных положений, рассмотрение различных точек зрения, выводов при ответе на вопрос (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), отсутствуют примеры (обнаруживает понимание материала, но не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения или привести свои примеры), отсутствуют представления о междисциплинарных связях;

- непоследовательность при изложении материала;

в основном правильность и полнота устных ответов, выполнение тестов, выполнено ситуационное задание и кейс-задание, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном понятия профессиональной сферы;

-адекватность методов изучения изменений предмета и способов правового регулирования, развития отраслей и институтов законодательства, нормативно-правовых актов.

- правильность определения юридической силы нормативно-правового акта.

- методическая грамотность определения правовой нормы.

- достаточность и обоснованность средств и методов для установления юридических фактов

допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если;

изложение ответа на вопрос неполное, бессистемное;

неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы при ответе на вопрос;

не правильно и не полно ответил при устном опросе, выполнение тестов, выполнение ситуационных заданий и кейс-заданий, не выполнил или с грубыми ошибками;

допускаются существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя.

**Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины  
«Защита прав потребителей»  
направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция  
направленность (профиль) программы: Юриспруденция  
на 2023/2024 уч.год**



Внесенные изменения на 2023/2024  
учебный год  
**УТВЕРЖДАЮ**  
Дека́н юридического факультета  
И.В.Петрова  
« 24 » мая 2023г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

**Раздел 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**8.1. Основная литература**

Анисимов, А. П. Гражданское право России. Общая часть: учебник для вузов / А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Я. Рыженков; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 435 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15227-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510593>

**8.2. Дополнительная литература**

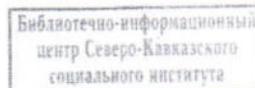
Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум: учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516394>

**8.3. Программное обеспечение**

Microsoft Windows или Яндекс 360  
Microsoft Office Professional Plus 2019  
Консультант-Плюс  
Google Chrome или Яндекс.Браузер

**8.4. Профессиональные базы данных**

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» -  
<https://bsr.sudrf.ru/big5/helpPortal.html>

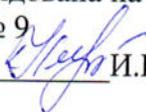


**8.5. Информационные справочные системы**

— Информационно-справочная система Верховного Суда -  
<https://vsrf.ru/lk/practice/cases>  
— Справочно-правовая система «Законодательство России» -  
[http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start\\_search&fattrib=1](http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?start_search&fattrib=1)

### 8.6. Интернет-ресурсы

- Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://urait.ru/>
- Официальный сайт Верховного Суда РФ - [www.vsrfl.ru](http://www.vsrfl.ru).

Рабочая программа пересмотрена и рекомендована на заседании кафедры частноправовых дисциплин от « 22 » мая 2023 г. протокол № 9  
зав. кафедрой частноправовых дисциплин  И.В.Кулькина

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии юридического факультета от « 24 » мая 2023 г. протокол № 9  
Председатель УМК  И.В.Петрова

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой  И.В.Кулькина 24.05.2023 г.

